



**Evcharge**

**Handleiding**

# Inhoudstafel

<b>1. Inleiding.....</b>	<b>1</b>
<b>2. Doel van deze handleiding.....</b>	<b>1</b>
<b>3. Systeemvereisten.....</b>	<b>1</b>
<b>4. Installatie.....</b>	<b>1</b>
<b>5. Aandslag.....</b>	<b>1</b>
5.1 Aanmaak account en login.....	1
<b>6. Keuze scenario.....</b>	<b>2</b>
6.1 U bent de eigenaar van het laadstation.....	2
6.1.1 Laadproces.....	3
6.1.2 Toestaan dat anderen hun wagen laden aan uw laadstation.....	5
6.2 U bent de eigenaar van de wagen.....	6
6.2.1 Een laadpunt vinden.....	6
6.2.2 Het laadproces.....	7
<b>7. Betaalmogelijkheden.....</b>	<b>7</b>
<b>8. Veelgestelde vragen.....</b>	<b>7</b>

## 1. Inleiding

Evcharge is een applicatie waarmee je:

- Je auto te integreren en de staat van het oplaadpunt te zien tijdens het opladen.
- Uw thuislaadpunt aansluiten en delen met vrienden en familie.
- Kosten en milieu-impact verminderen met onze intelligente oplaadfunctionaliteit.
- Openbare oplaadpunten kunt vinden.

## 2. Doel van de handleiding

Deze handleiding geeft gedetailleerde instructies over het gebruik van de Evcharge App voor het vinden, reserveren en beheren van oplaadpunten voor uw elektrische voertuig (EV). Het is bedoeld om gebruikers te helpen effectief door de functies van de app te navigeren en het meeste uit hun laadervaring te halen.

## 3. Systeemvereisten

Om de Evcharge App te gebruiken, moet je ervoor zorgen dat je een compatibele smartphone of tablet hebt met de laatste versie van iOS of Android.

## 4. Installatie

Download en installeer de Evcharge App van de officiële app store voor uw apparaat (bijv. Apple App Store of Google Play Store). U kunt ook uw mobiele browser gebruiken om de QR-code hieronder te scannen en de app te downloaden.



Afbeelding 1 - QR-code voor download

## 5. Aan de slag

### 5.1 Account aanmaken en inloggen

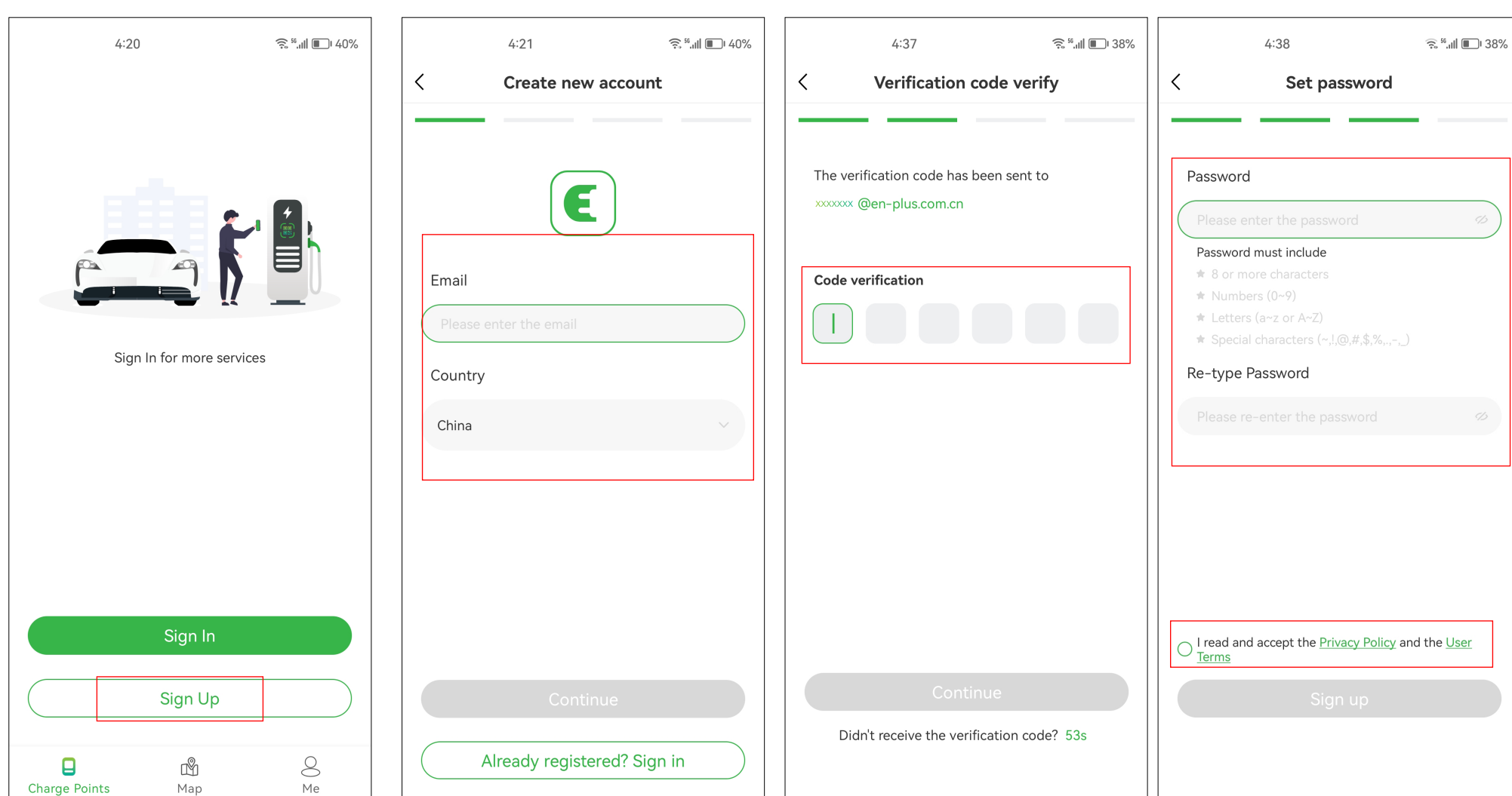
Om een account aan te maken: volg de onderstaande stappen:

Stap 1: Open Evcharge App en klik op Sign Up.

Stap 2: Voer uw e-mail in en selecteer het land en klik vervolgens op Continue.

Stap 3: Voer de verificatiecode in die je hebt ontvangen (je ontvangt een verificatiecode in je e-mail).

Stap 4: Stel een wachtwoord in en accepteer het Privacybeleid en de Gebruikersvoorwaarden en klik vervolgens op Sign Up.



Afbeelding 2 - Maak een account aan

Als je een account hebt bij Chargein, kun je deze gebruiken om je aan te melden bij Evcharge.

Stap 1: Open Evcharge App, en klik op Aanmelden.

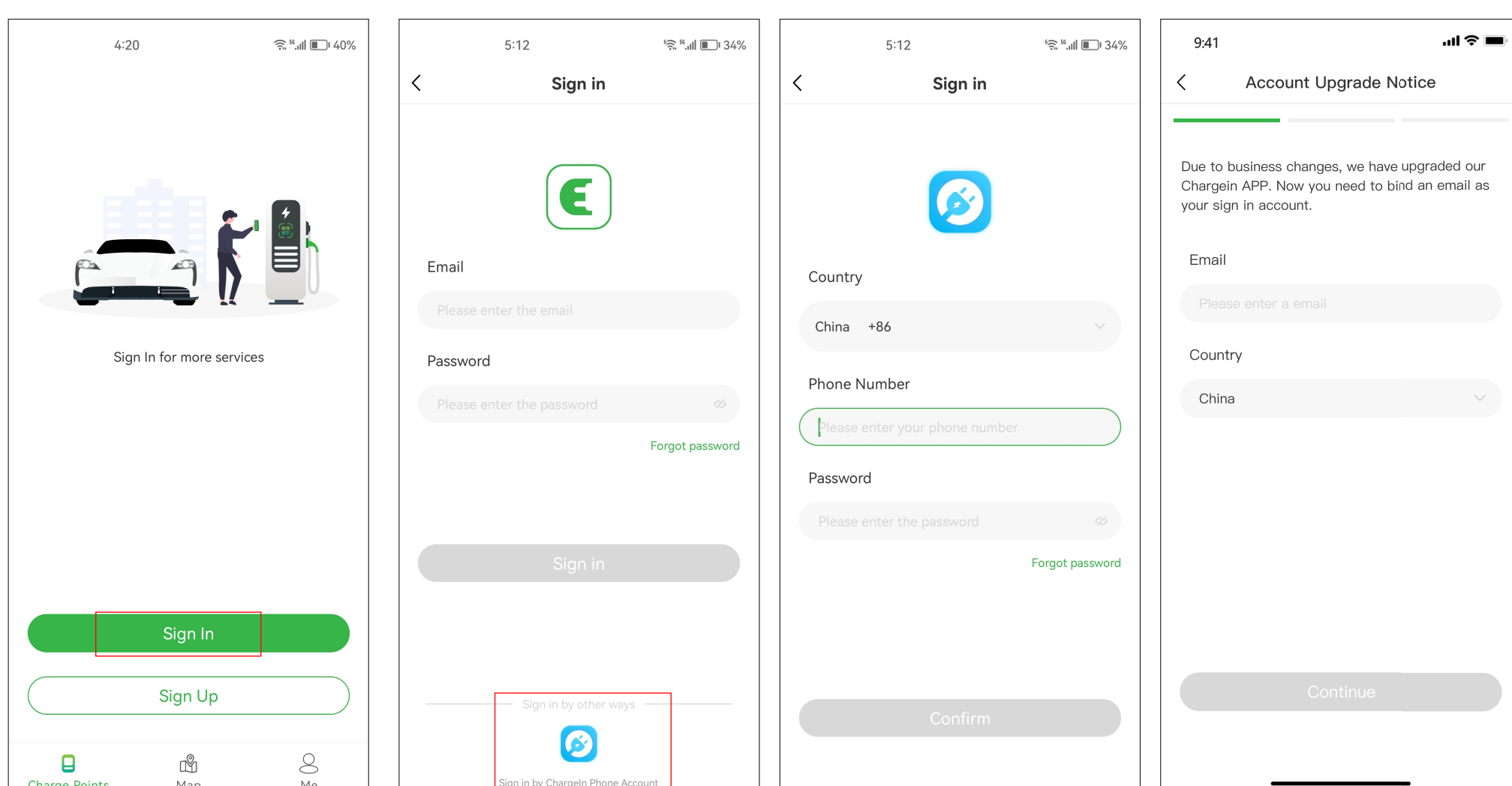
Stap 2: Klik op het Chargein icoon aan het einde van het scherm.

Stap 3: Selecteer het land, voer het telefoonnummer en wachtwoord in en klik op Bevestigen.

Stap 4: Je wordt gevraagd om je e-mailadres te koppelen.

Stap 5: Na het koppelen van je e-mail ontvang je een verificatiecode, voer de verificatiecode in.

Stap 6: Stel een wachtwoord in en accepteer het Privacybeleid en de Gebruikersvoorwaarden en klik vervolgens op Aanmelden.



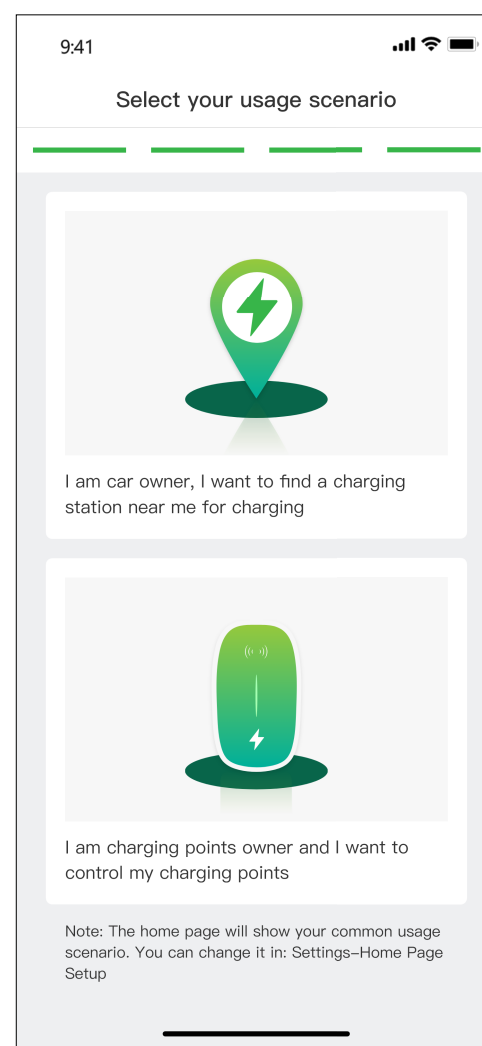
Afbeelding 3 - Inloggen met Chargein account



**Chargein is geüpgraded naar Evcharge App. Als je al een Chargein account hebt, kun je deze gebruiken om je aan te melden bij Evcharge; je zult echter gevraagd worden om je e-mailadres te binden en een wachtwoord in te stellen, en je Chargein App gegevens zullen gesynchroniseerd worden met Evcharge. Wanneer u de volgende keer inlogt op Evcharge, moet u het nieuwe wachtwoord en e-mail invoeren; de vorige inlogmethode voor Chargein zal ongeldig zijn.**

## 6. Keuze scenario

Gebaseerd op je rol, biedt Evcharge twee scenario's voor het gebruik van de oplaaddienst: als je een eigen thuislaadpunt hebt, klik je op het Laadpunt icoon en volg je Paragraaf 6.1 voor instructies, maar als je een openbaar laadpunt wilt vinden om je auto op te laden, klik je op het Kaart icoon en ga je naar Paragraaf 6.2 voor instructies, zoals getoond in Figuur 4- Selecteer Scenario.



Afbeelding 4- Selecteer Scenario

### 6.1 U bent de eigenaar van het laadstation

Voor het scenario "je hebt een eigen thuislaadpunt", voordat je een laadsessie start met Evcharge, moet je eerst een aantal configuraties uitvoeren. Volg de volgende stappen om de configuratie te voltooien:

#### Stap 1: Machtigingen inschakelen

U krijgt een pagina te zien waar u Bluetooth, Wi-Fi en locatietoestemmingen kunt toestaan, zoals getoond in Figuur 5 - Toestemming.

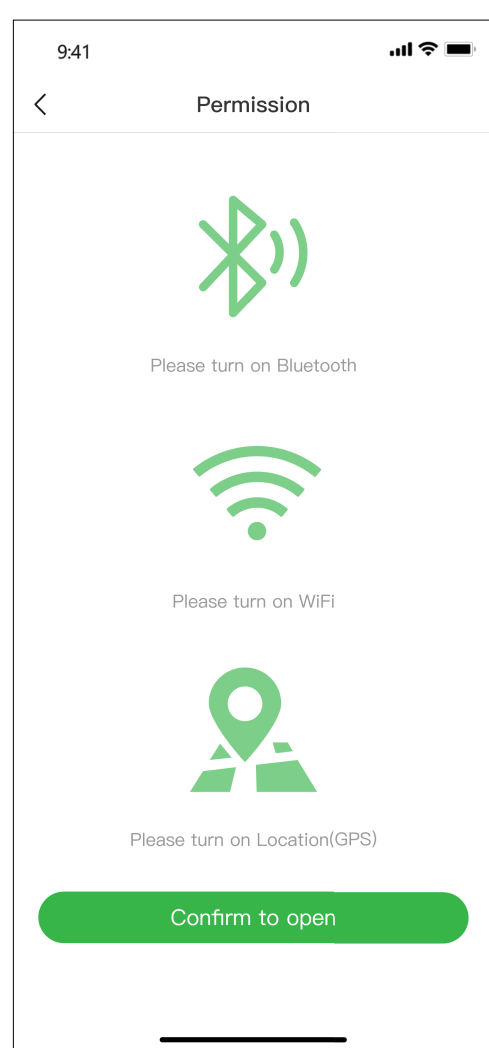
#### Stap 2: Selecteer het merk van het oplaadpunt

Selecteer het merk van uw oplaadpunt, zoals weergegeven in Figuur 6 - Merk selecteren.

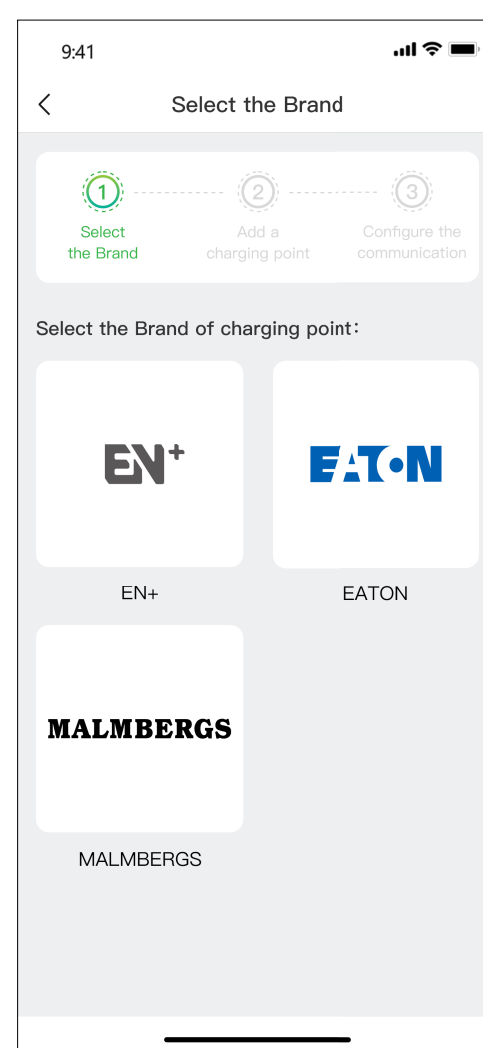
#### Stap 3: Koppel het oplaadpunt

Er zijn drie manieren om het laadpunt te koppelen, zoals weergegeven in Figuur 7 - Voeg een laadpunt toe.

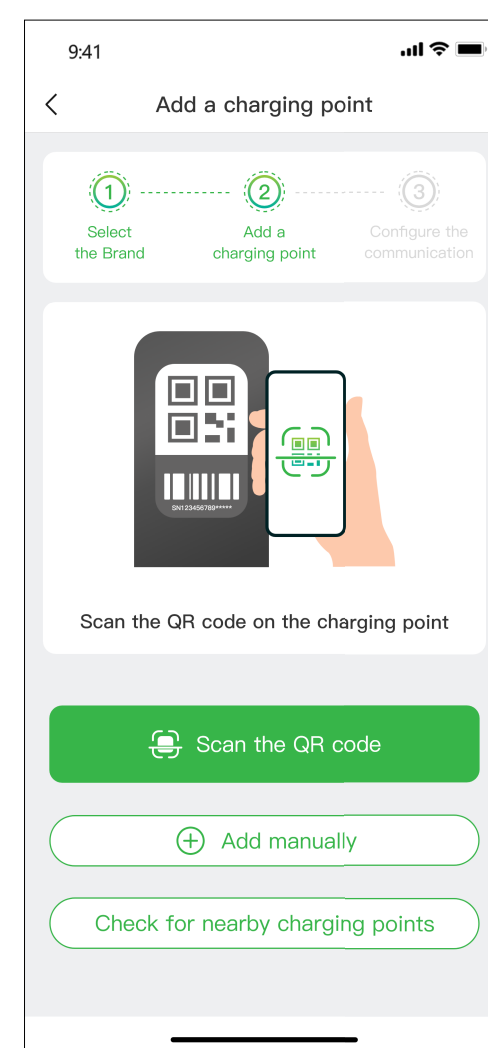
- **Scan de QR-code:** Scan de QR-code op het oplaadpunt.
- **Voeg handmatig een laadpunt toe:** Voer de ID van het laadpunt in.
- **Controleer of er laadpunten in de buurt zijn:** Controleer de beschikbare oplaadpunten in de buurt en kies de ID van het oplaadpunt waaraan u het wilt koppelen.



Afbeelding 5 - Verbinding



Afbeelding 6 - Selecteer het merk



Afbeelding 7- Een laadpunt toevoegen

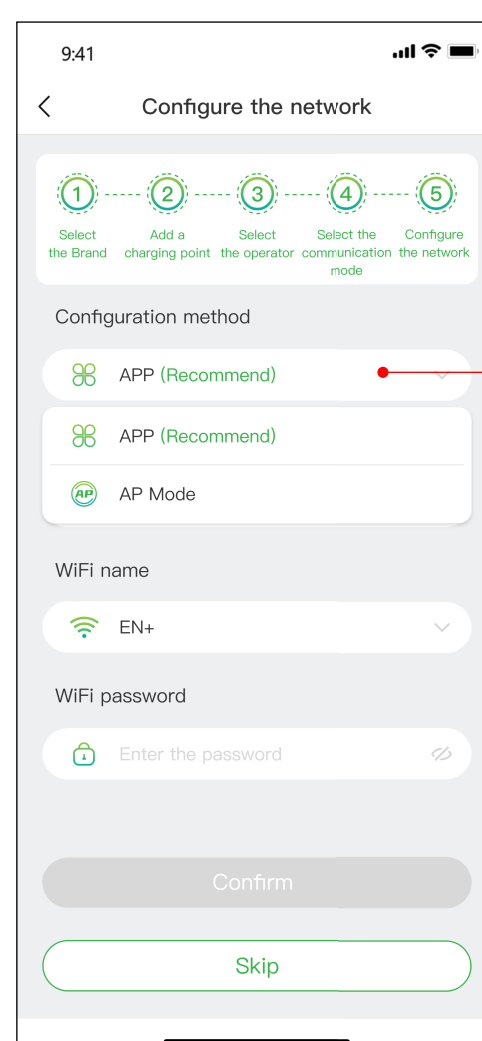
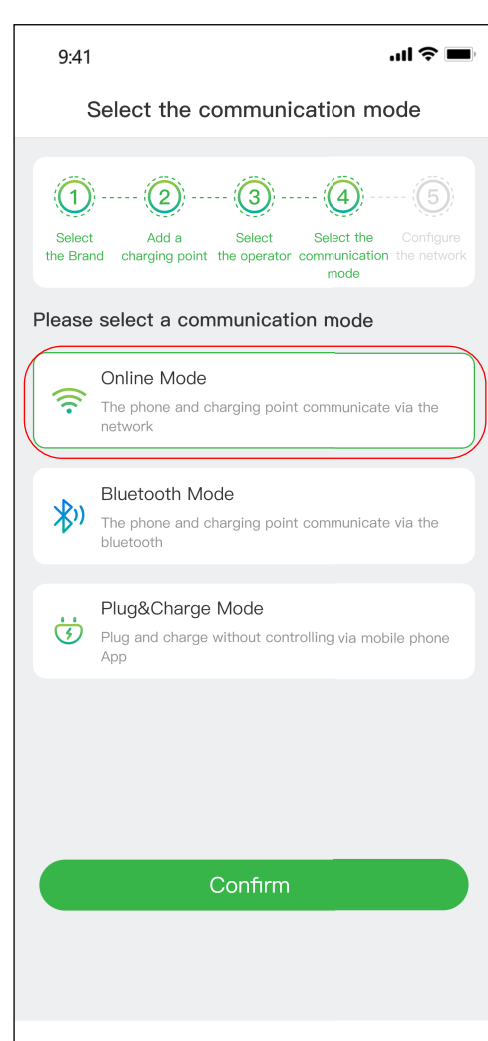
#### Stap 4: Selecteer operato

Selecteer de operator uit de lijst; de operator is degene bij wie je je oplaadpunt hebt gekocht.

#### Stap 5: Selecteer de communicatiemodus

Om een communicatie voor uw laadpunt tot stand te brengen, kunt u kiezen uit drie communicatiemodi. Met de online modus kunt u uw laadpunt op afstand bedienen, terwijl de Bluetooth modus en plug & charge modus voor lokale bediening zijn.

**Online modus :** in deze modus kunt u uw laadpunt op afstand bedienen, maar u moet het netwerk voor uw laadpunt configureren, en er zijn twee methoden om het netwerk te configureren.

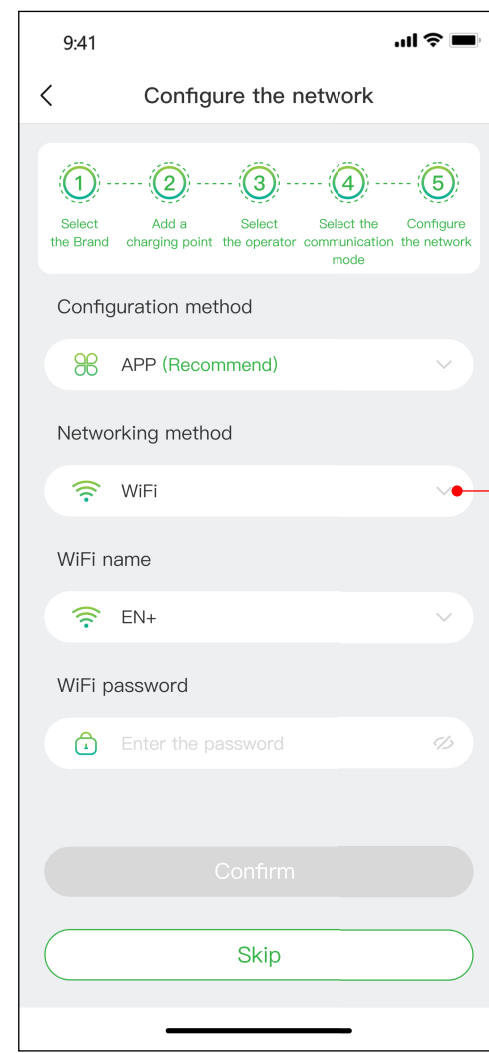


Je kunt de App zelf gebruiken om het netwerk te configureren of de AP (access point) modus gebruiken die in de App is geïntegreerd om het netwerk te configureren.

Afbeelding 8 - Online modus

## Netwerk instellen met de App zelf

Selecteer App (aanbevolen) in de configuratiemethode en de netwerkmethodemethode zal standaard Wi-Fi zijn.

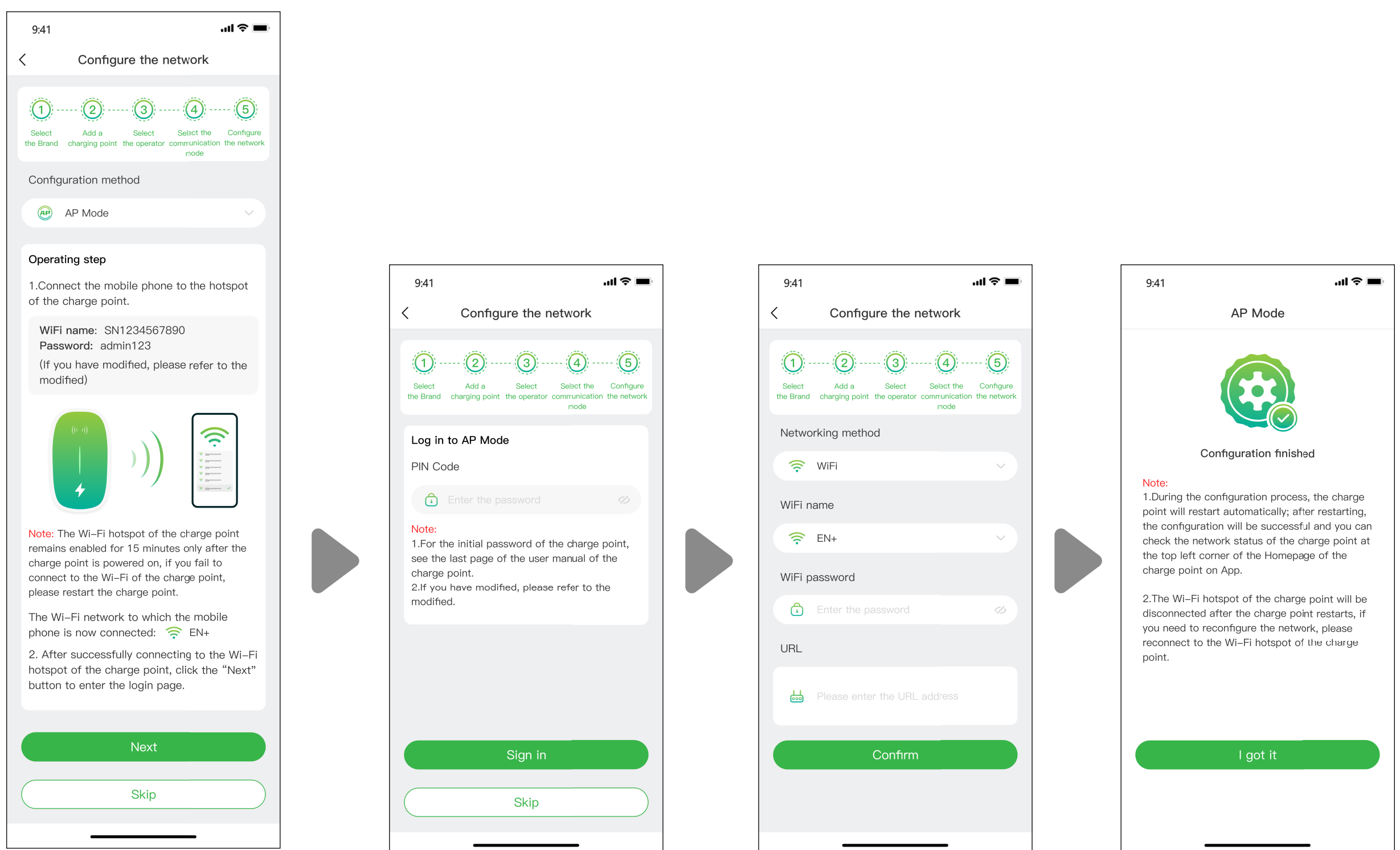


De beschikbare netwerkmethodemethode kan verschillen afhankelijk van je oplaadpunt. Je kunt Wi-Fi of 4G of Ethernet selecteren voor netwerken in de vervolgkeuzelijsten.

Afbeelding 9 - Netwerk instellen

## Netwerk instellen in de AP (Access Point) modus

De AP-modus (toegangspunt) is vergelijkbaar met het lokale netwerk, selecteer AP-modus in de configuratiemethode en volg de instructies om het netwerk te configureren, zoals hieronder wordt weergegeven:



Afbeelding 10 - Netwerk instellen in AP (Access Point) modus

**Bluetooth-modus:** Om je oplaadpunt via Bluetooth te verbinden met je mobiele apparaat, en je kunt je oplaadpunt bedienen via de Bluetooth-communicatie.

**Plug & Charge-modus:** Selecteer deze modus en je kunt je auto opladen door simpelweg de stekker in je auto te steken.

### 6.1.1 Laadproces

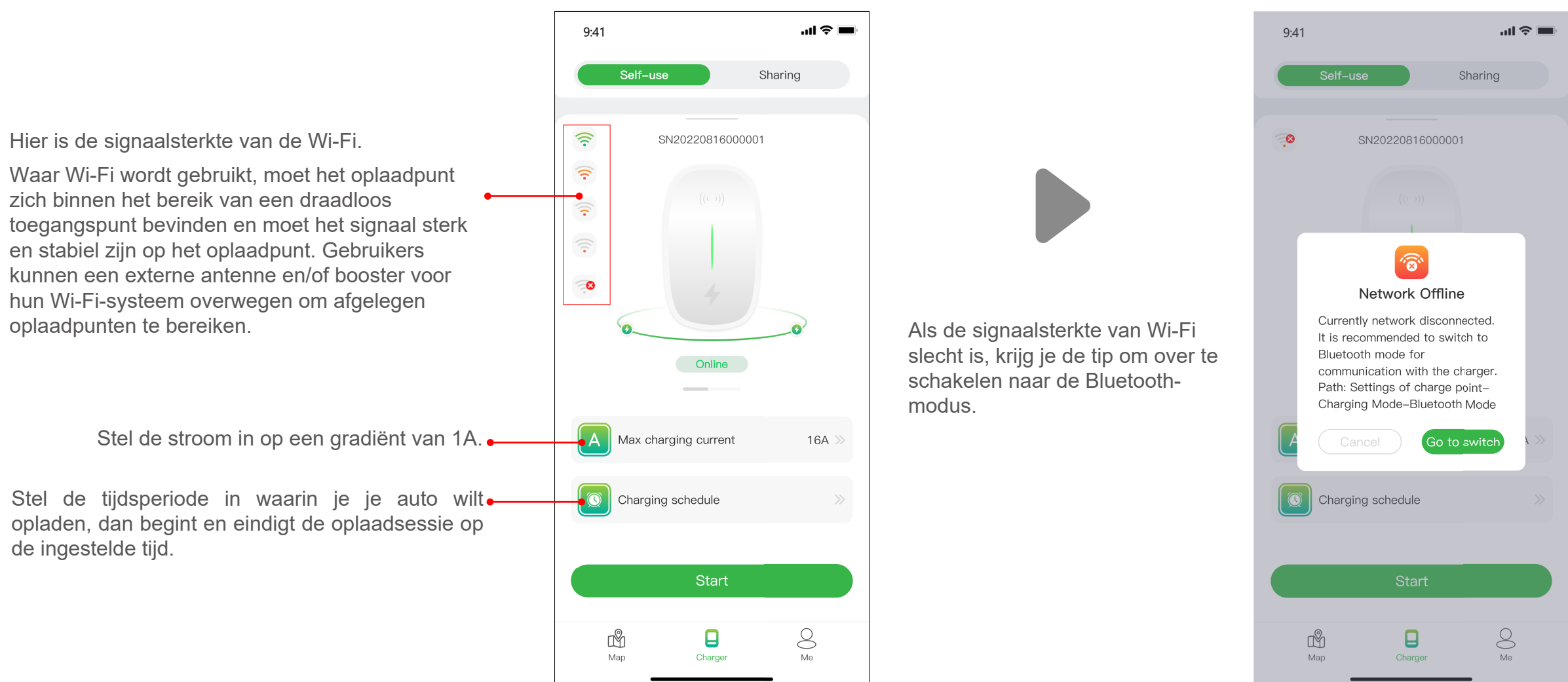
Er zijn drie manieren om je auto op te laden:

- Opladen via netwerk
- Opladen via een RFID-kaart
- Plug & Laad.

#### Opladen via netwerk

Als je Opladen via netwerk selecteert, raadpleeg dan de bovenstaande Online modus en zorg ervoor dat je de netwerkconfiguratie hebt voltooid.

Je kunt het opladen direct starten of je kunt het opladen aanpassen door de maximale stroom en het oplaadschema in te stellen wanneer je op de pagina komt zoals getoond in Afbeelding 11 - Opladen via netwerk.



Hier is de signaalsterkte van de Wi-Fi. Waar Wi-Fi wordt gebruikt, moet het oplaadpunt zich binnen het bereik van een draadloos toegangspunt bevinden en moet het signaal sterk en stabiel zijn op het oplaadpunt. Gebruikers kunnen een externe antenne en/of booster voor hun Wi-Fi-systeem overwegen om afgelegen oplaadpunten te bereiken.

Stel de stroom in op een gradiënt van 1A.

Stel de tijdsperiode in waarin je je auto wilt opladen, dan begint en eindigt de oplaadsessie op de ingestelde tijd.

Als de signaalsterkte van Wi-Fi slecht is, krijg je de tip om over te schakelen naar de Bluetooth-modus.

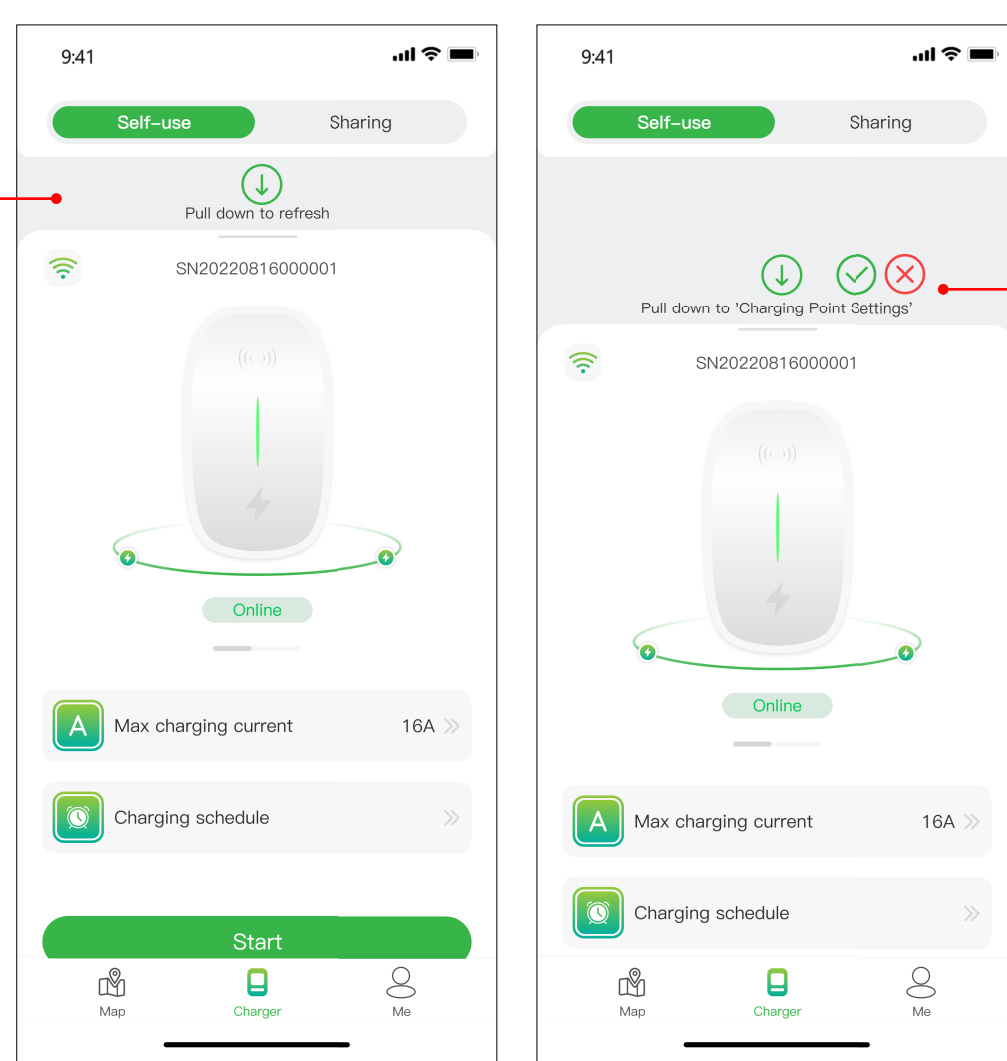
Afbeelding 11 - Opladen via netwerk



**Het doel van het instellen van de maximale laadstroom is om het elektriciteitsverbruik van het huishouden te garanderen, bijvoorbeeld als de stroomdrempel voor uitschakeling in uw huis 50A is en de huishoudelijke apparaten 30A hebben verbruikt, moet u ervoor zorgen dat de uitgangsstroom voor het laadpunt binnen 20A valt om uitschakeling te voorkomen.**

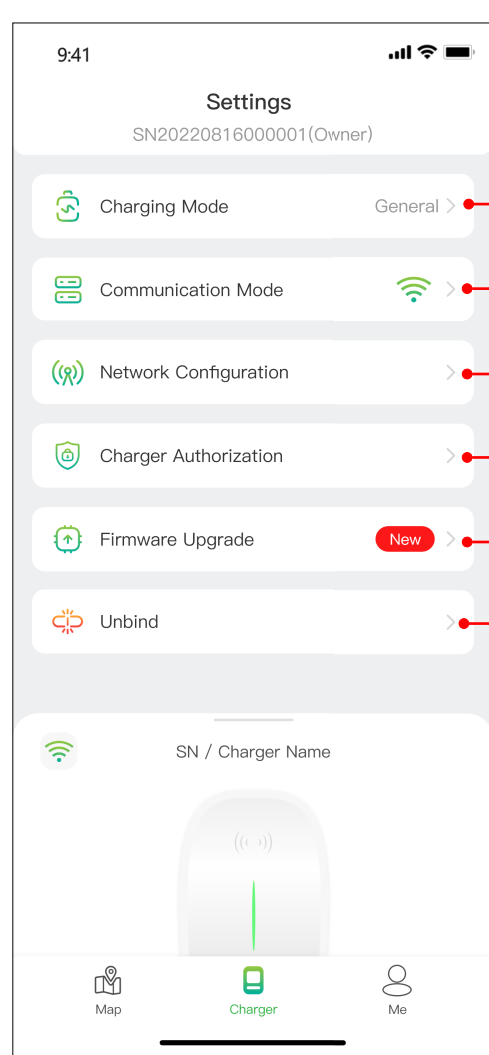
Soms is de status van het oplaadpunt en de netwerkstatus niet up-to-date, je moet de status dan verversen door de pagina iets omlaag te trekken.

Veeg lichtjes naar beneden om de status van het oplaadpunt te verversen.



Veeg hard naar beneden en u komt op de configuratiepagina voor het opladen, waar u relevante informatie voor uw oplaadpunt opnieuw kunt configureren, zoals weergegeven op de onderstaande afbeelding.

Afbeelding 12 - Status verversen en configuratiepagina



- Je kunt de oplaadmodi kiezen.
- Je kunt de communicatiemodus opnieuw selecteren.
- Je kunt een Wi-Fi-hotspot of Ethernet of 4G kiezen om verbinding te maken.
- U kunt uw oplaadpunt machtigen om door anderen te worden gebruikt, op voorwaarde dat ze de app hebben geregistreerd.
- Om u een betere service te kunnen bieden, wordt onze firmware van tijd tot tijd bijgewerkt, dus update de firmware naar de nieuwste versie als daarom wordt gevraagd.
- De "unbind" operatie zal uw account niet verwijderen, maar het zal de informatie en instellingen met betrekking tot dit oplaadpunt verwijderen.

Afbeelding 13 - Laadinstellingen



**De oplaadmodus en de netwerkmethodes in Netwerkconfiguratie kunnen verschillen afhankelijk van de functionele configuratie van je oplaadpunt.**

#### Opmerking:

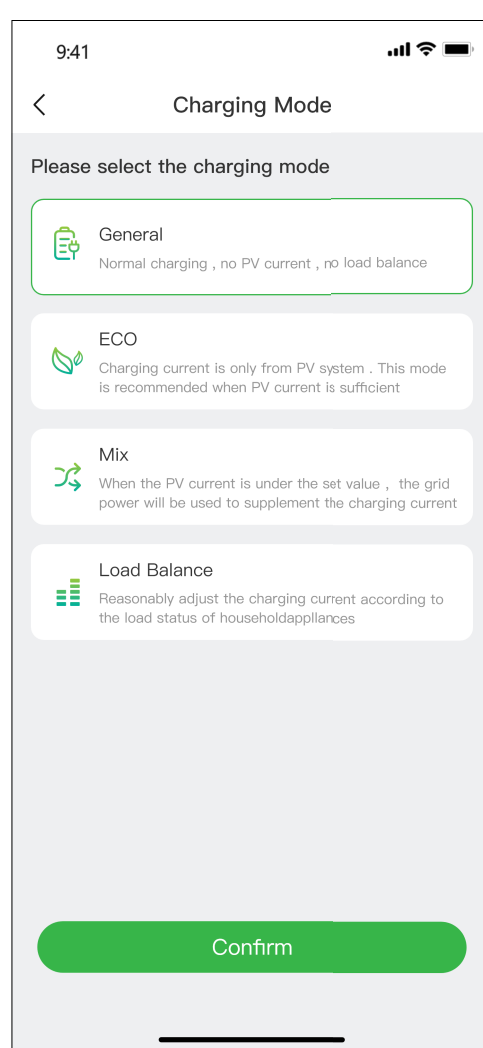
De oplaadmodus omvat de algemene modus, ECO-modus, Mix-modus en Load balance-modus.

**ECO-modus:** Dit is een manier om je auto op te laden met zonne-energie, zodat je echt zuinig en CO<sub>2</sub>-vrij kunt reizen. Als de fotovoltaïsche stroom voldoende is, kun je deze modus gebruiken om je auto op te laden.

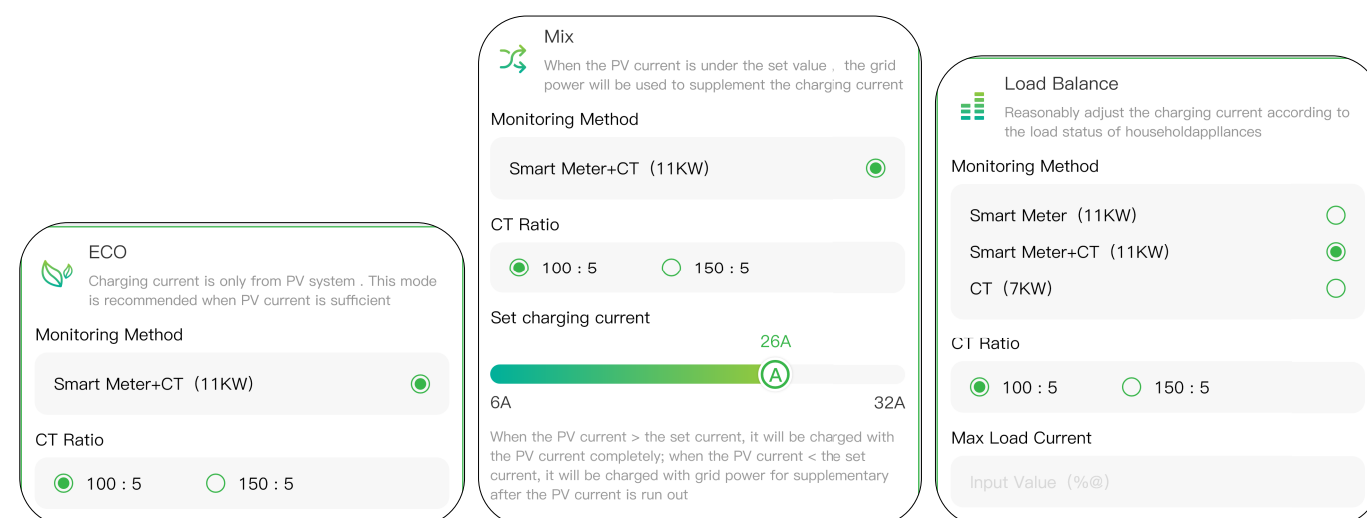
**Mixmodus:** dit is een manier om je auto op te laden door fotovoltaïsche stroom en het elektriciteitsnet te combineren. Als de fotovoltaïsche stroom lager is dan de ingestelde waarde, wordt de auto opgeladen door het elektriciteitsnet.

**Ladingbalansmodus:** dit is een manier om het elektriciteitsverbruik van het huishouden op de eerste plaats te zetten en stroomuitval te voorkomen.

Voor deze modus is een smart of CT of beide nodig om de stroom te bewaken.



Afbeelding 14 - Laadmodus

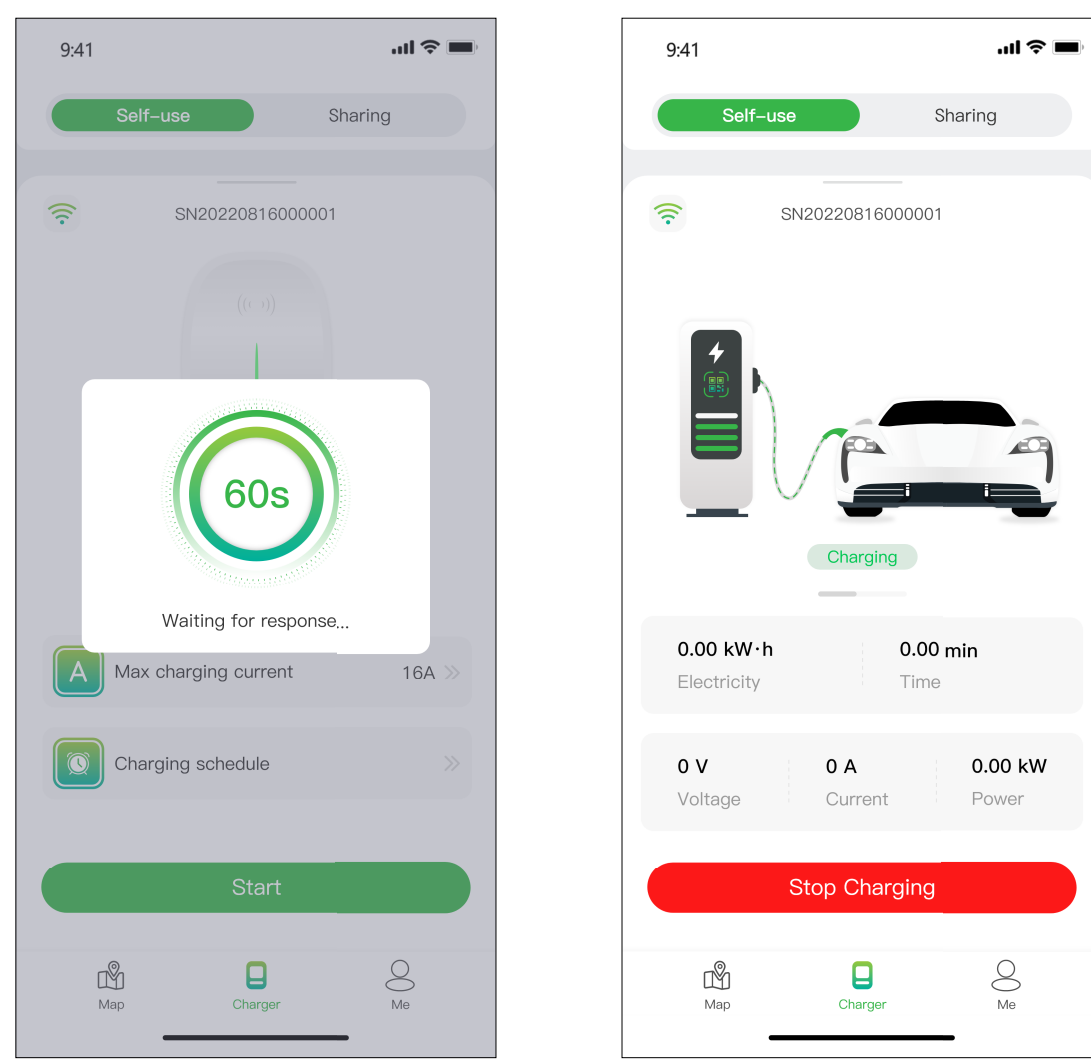


Afbeelding 15 - Laadmodus selectie



**De mixmodus en de load balance-modus vereisen een smart of CT of beide om de stroom te monitoren.**

Als je op de **Start** knop klikt, begint de laadsessie nadat het laadpunt met succes heeft gereageerd. Zoals hieronder te zien is, kun je de laadinformatie, inclusief laadsnelheid, laadtijd, spanning, stroom en vermogen op de App bekijken en kun je ook op de **Stop Charging** knop klikken om de laadsessie te beëindigen.



Afbeelding 16 - Laden

## Opladen via een RFID-kaart

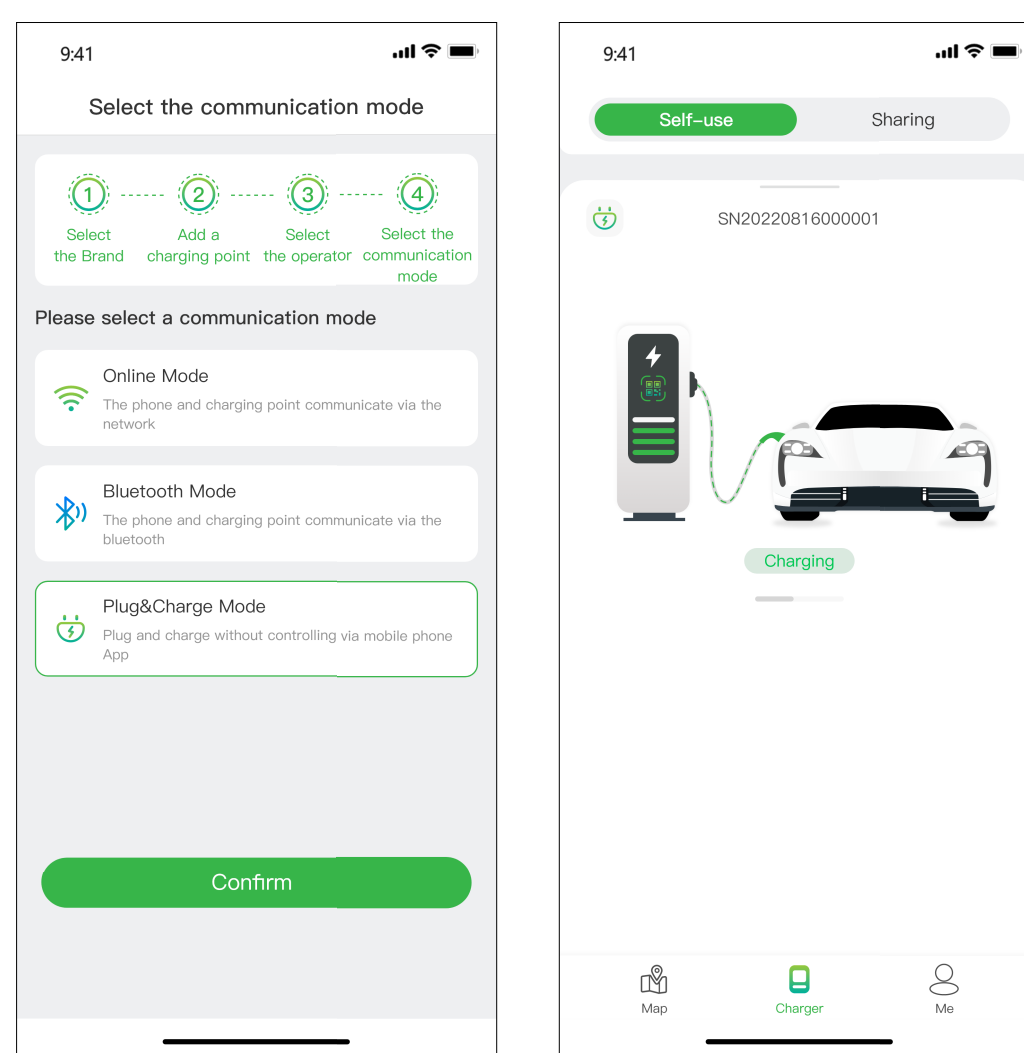
Voordat je je auto kunt opladen, moet je eerst een RFID-kaart toevoegen.

Klik op **Me > Card Management > Add a card** om een RFID-kaart voor je oplaadpunt toe te voegen.

Nadat je de stekker in de auto hebt gestoken, kun je de kaart gebruiken om het opladen te starten en te beëindigen door het sensorgebied van het oplaadpunt aan te raken.

## Plug & Charge

Je moet de communicatiemodus omschakelen naar plug & charge door de laadpagina hard naar beneden te vegen, daarna sluit je de connector aan op de auto en begint de laadsessie.



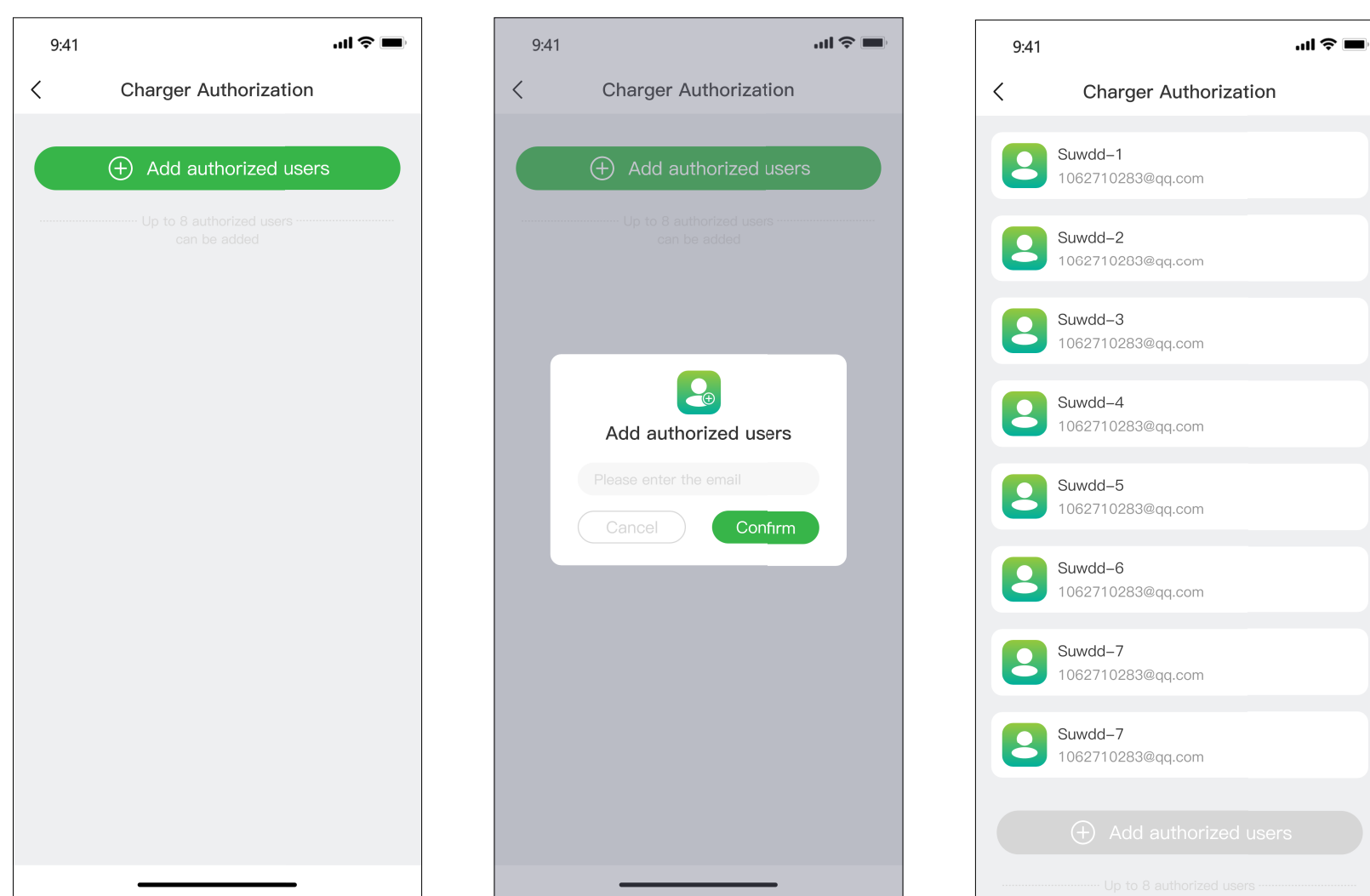
Afbeelding 17 - Plug & charge

### 6.1.2 Uw laadpunt autoriseren voor gebruik door anderen

Om autorisatie te verlenen, biedt Evcharge jou en je familie en vrienden twee manieren om laadpunten te delen: Autoriseren via gekoppelde e-mail en autoriseren via RFID-kaart.

#### Machtigen via gekoppelde e-mail

Voordat u deze functie gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de geautoriseerde gebruikers Evcharge hebben gedownload en geregistreerd. Veeg hard naar beneden op de laadpagina om naar de instellingenpagina te gaan, selecteer **charge point authorization** om geautoriseerde gebruikers toe te voegen.



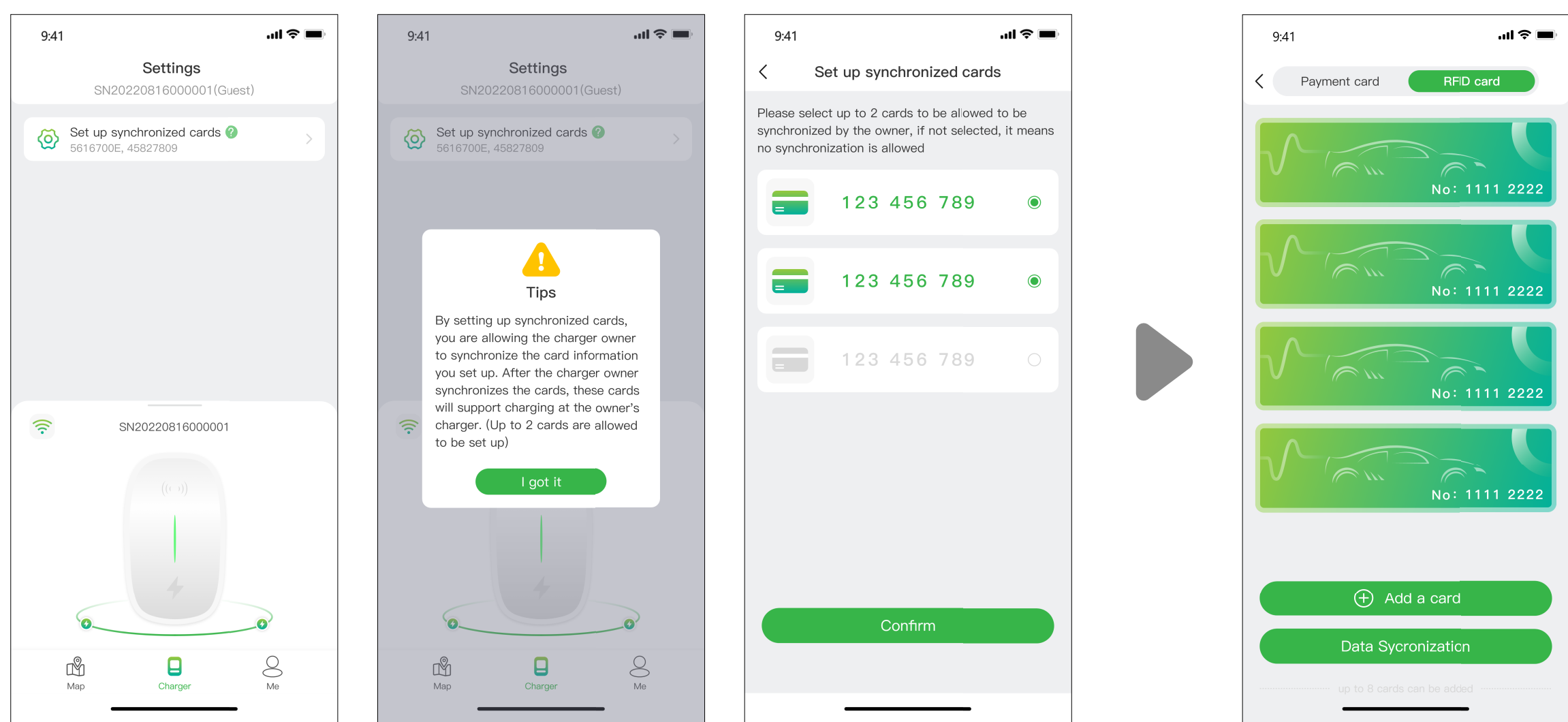
Afbeelding 18 - Autorisatie via e-mail



***U kan tot 8 personen autorisatie verlenen***

## Autoriseren met RFID-kaart

Voordat u deze functie gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de geautoriseerde gebruikers Evcharge hebben gedownload en geregistreerd en de RFID-kaart hebben toegevoegd. U moet de gegevens van de geautoriseerde gebruiker synchroniseren met uw oplaadpunt en hij/zij kan het oplaadpunt met u delen.



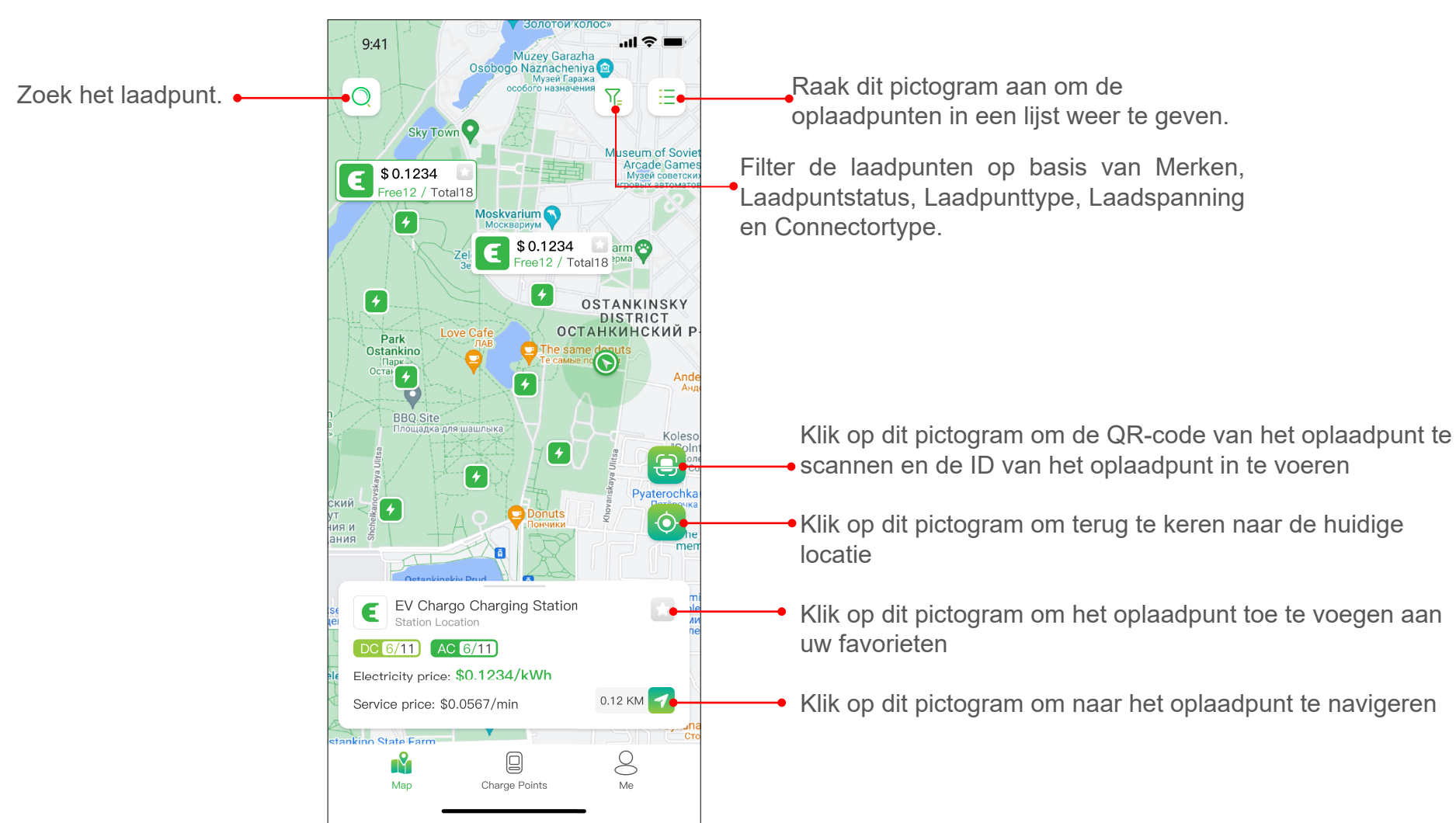
Afbeelding 19 - Geautoriseerde gebruiker pagina's (links drie) Laadpunt eigenaar pagina (rechts)

## 6.2 U bent de eigenaar van de auto

### 6.2.1 Laadpunt vinden

#### Kaartweergave

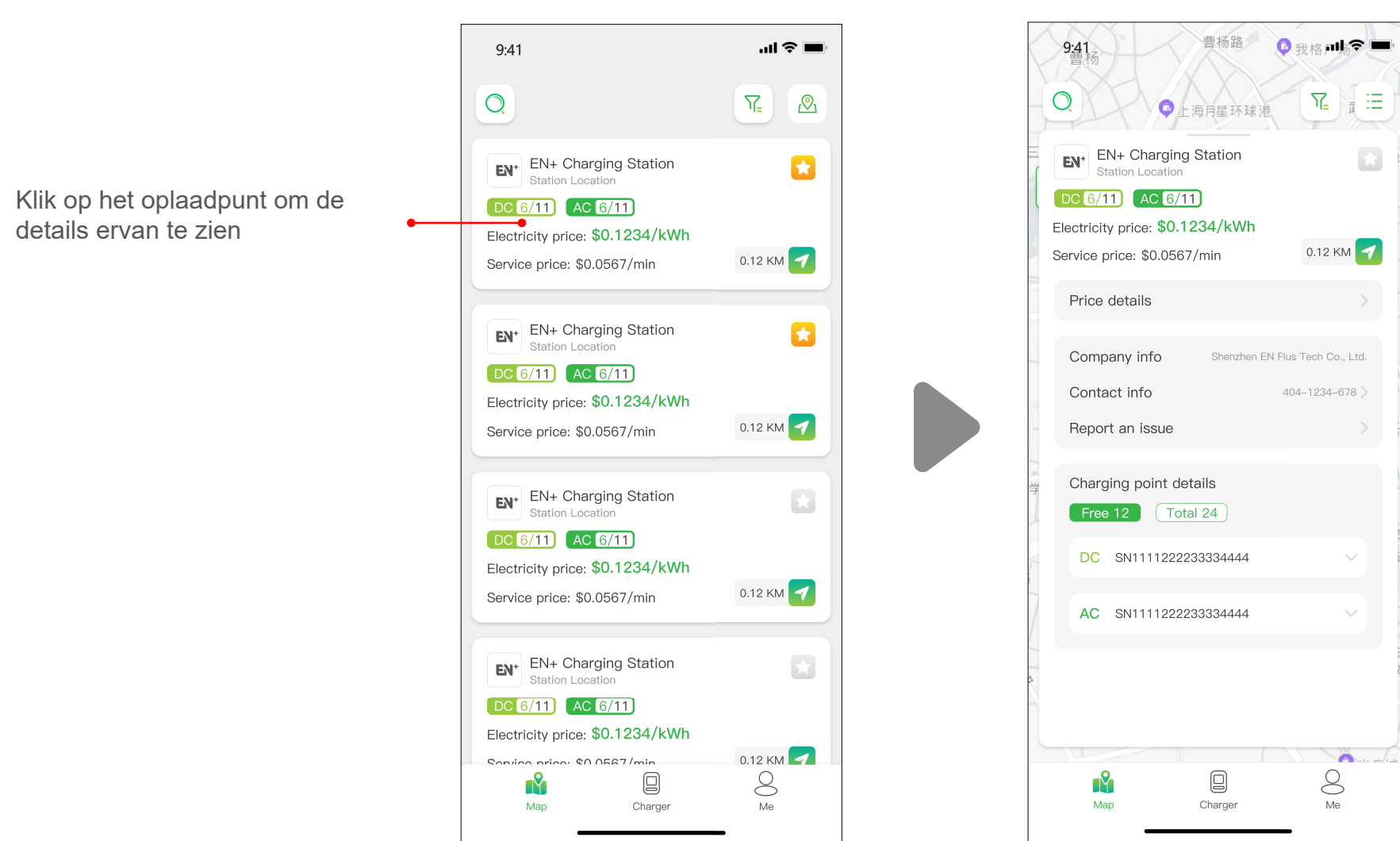
Tik op het pictogram "Kaart" om de kaartweergave te openen. De kaart toont oplaadpunten in uw omgeving. U kunt in- en uitzoomen en de kaart verschuiven om verschillende gebieden te verkennen. Laadpunten worden aangegeven door pictogrammen en hun details kunnen worden bekeken door erop te tikken.



Afbeelding 20 - Kaartweergave

#### Lijstweergave

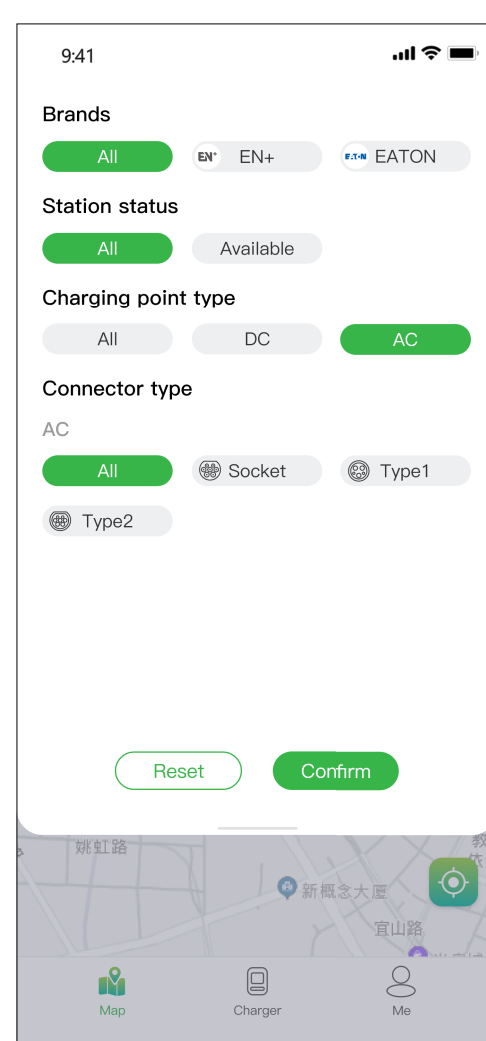
Om oplaadpunten in een lijst weer te geven, tikt u op het pictogram. Dit geeft een sorteerbare lijst van oplaadpunten op basis van afstand, beschikbaarheid of andere filters. Tik op het pictogram om terug te keren naar de kaartweergave.



Afbeelding 21 - Lijstweergave

#### Filteren en zoeken

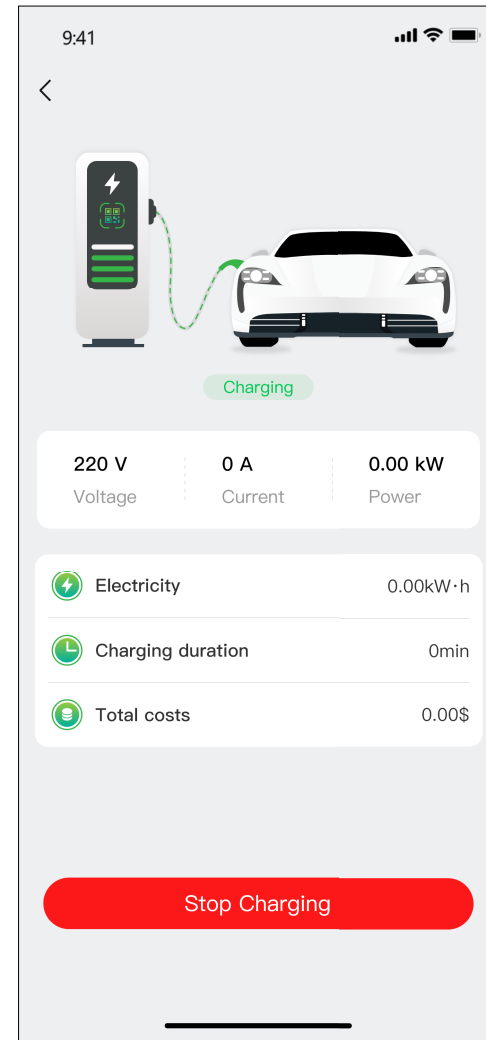
Gebruik de filteroptie om de resultaten van oplaadpunten te verfijnen op basis van criteria zoals type aansluiting, merken, type oplaadpunt, enz. Met de zoekfunctie kunt u specifieke oplaadpunten of locaties vinden.



Afbeelding 22 - Filteren en zoeken

## 6.2.2 Oplaadproces

Nadat je bij het oplaadpunt bent aangekomen en het opladen hebt gestart, zie je de pagina hieronder:



Afbeelding 23 - Opladen

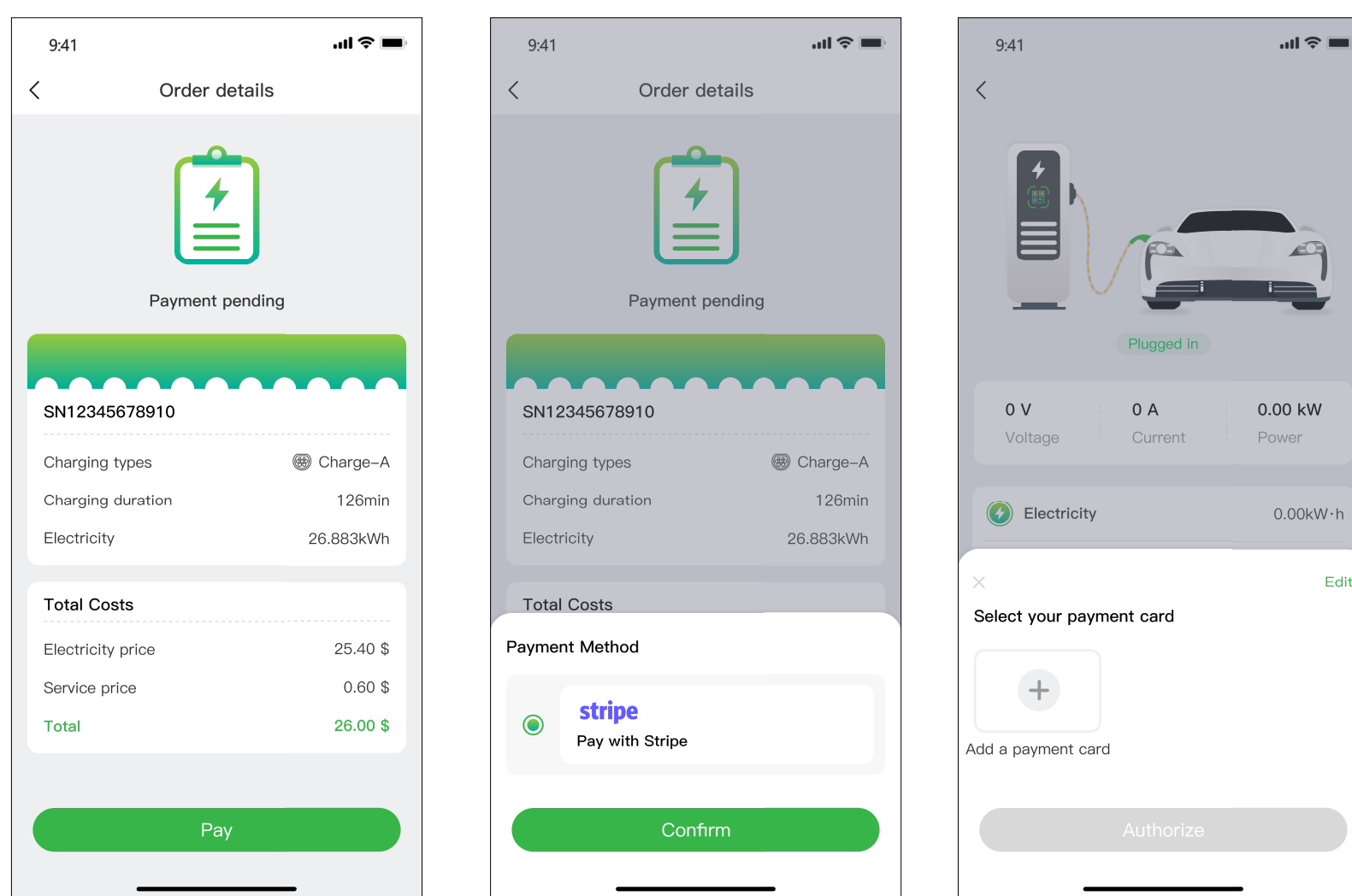
## 7. Betaalmogelijkheden

Tot nu toe heeft Evcharge twee betaalmethoden: betaal de rekening direct met een bankpas na afloop van de oplaadsessie, of betaal de rekening door een specifiek bedrag te autoriseren bij de bank en het opgeladen bedrag wordt direct afgeschreven na afloop van de oplaadsessie.



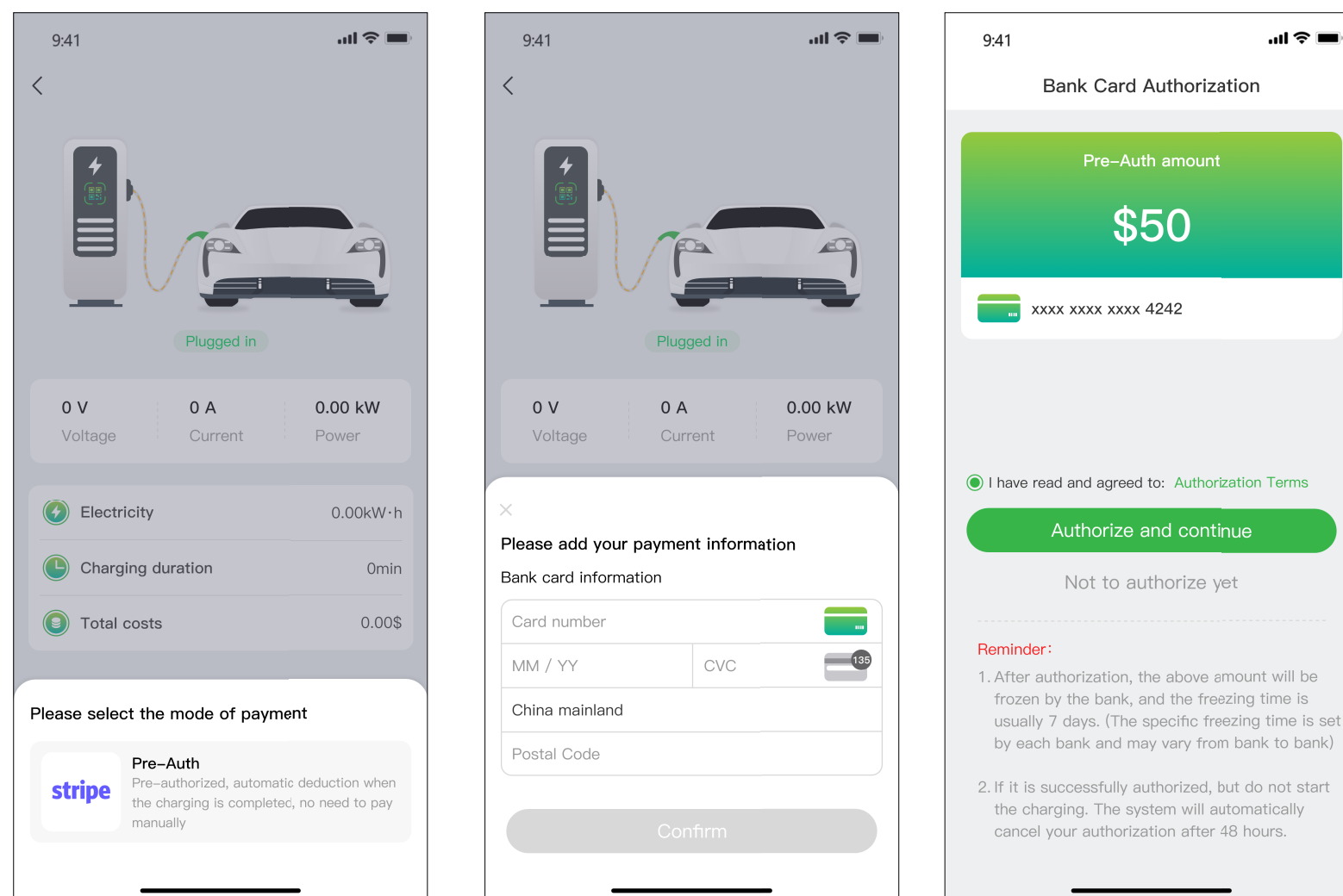
*De betaalmethoden kunnen verschillen afhankelijk van de operator.*

Voordat je de rekening betaalt, moet je een bankkaart toevoegen. De betaling wordt uitgevoerd via het externe platform Stripe. Klik op de knop Betalen en u wordt gevraagd om uw bankkaartgegevens toe te voegen, zoals hieronder weergegeven:



Afbeelding 24 - Betaling

Als het bedrag is geautoriseerd bij de bank en je geld vervolgens automatisch wordt afgeschreven, moet je een bepaald bedrag autoriseren bij de bank om automatisch te worden afgeschreven.



Afbeelding 25 - Machtiging bankkaart

## 8. Veelgestelde vragen (FAQ's)

### V1: Scannen van de QR code op het laadstation is mislukt

1. Zorg ervoor dat Bluetooth-toestemming is verleend in de app en dat Bluetooth is ingeschakeld op de mobiele telefoon.
2. Controleer of Bluetooth is ingeschakeld op de oplader.
3. Als het probleem aanhoudt, probeer dan het volgende:

A 1:

Voor oplaadpunt van Alvis serie, moet je het deksel openen om de bluetooth te resetten.  
Voor oplaadpunten uit de Caro-serie moet u het oplaadpunt opnieuw opstarten.

### Q 2: Het netwerk configureren is mislukt of het laadstation is off-line

1. Controleer of de WiFi die is geconfigureerd voor het oplaadpunt een 2.4G-kanaal is.
2. Controleer of de WiFi-naam en het wachtwoord die zijn geconfigureerd voor het oplaadpunt correct zijn.
3. Zorg ervoor dat de afstand tussen Wi-Fi-hotspot en oplaadpunt niet te groot is en dat er geen obstakels zijn die het signaal verstoren.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan het volgende:

A 2:

Als de gateway-versie van het oplaadpunt (Alvis-serie) minder is dan V.3.2.490, sluit dan het mobiele apparaat en het oplaadpunt aan op dezelfde Wi-Fi-hotspot, ontkoppel het oplaadpunt in de App, open het deksel om de bluetooth te resetten, ontkoppel vervolgens het oplaadpunt opnieuw en configureer het netwerk ervoor.

Als de gatewayversie van het oplaadpunt (Alvis-serie) hoger is dan V.3.2.490, ontkoppel dan het oplaadpunt in de App, open de klep om de bluetooth te resetten, vervolgens het oplaadpunt opnieuw te binden en het netwerk ervoor te configureren.

Voor oplaadpunten van de Caro-serie, ontkoppel het oplaadpunt in de App, herbind het oplaadpunt en configureer het netwerk ervoor.

**Q 3:** Het laadpunt is gekoppeld.

Als je al eerder een ChargeIn account hebt gehad en aan een laadpunt bent gekoppeld, krijg je bij het koppelen van het laadpunt met een nieuw e-mailadres de melding "het laadpunt is gekoppeld". Probeer het volgende:

- A 3:**
1. Annuleer het huidige e-mailadres.
  2. Selecteer "Aanmelden met ChargeIn Phone Account" op de aanmeldingspagina en voer het e-mailadres opnieuw in om het e-mailadres te binden.
  3. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact met ons op via de Feedback.

**Q 4:** Na het wijzigen van een mobiel apparaat om in te loggen, wordt gemeld dat de bluetooth van het oplaadpunt niet kan worden gedetecteerd.

- A 4:**
1. Schakel bluetooth van het originele mobiele apparaat uit en zorg ervoor dat de bluetoothverbinding tussen het oplaadpunt en het originele mobiele apparaat verbroken is.
  2. Controleer of het huidige mobiele apparaat verbonden is met de bluetooth van het oplaadpunt.
  3. Als het probleem aanhoudt, probeer dan het oplaadpunt opnieuw op te starten.

**Q 5:** Opladen mislukt

- A 5:**
1. Controleer of het oplaadpunt normaal werkt en de communicatie normaal is.
  2. Controleer of de "oplaadmodus-laadbalansmodus" niet per ongeluk is ingeschakeld.
  3. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met ons after-sales team.

**Q 6:** Het opladen is gestopt aan de kant van het oplaadpunt

- A 6:**
1. Controleer of de oplader normaal werkt en of de communicatie normaal is.
  2. Zorg ervoor dat de connector en het elektrische voertuig goed zijn aangesloten.
  3. Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de lader opnieuw op te starten.

**Q 7:** Het opladen is gestopt aan de kant van het elektrische voertuig.

- A 7:**
1. Controleer of het elektrische voertuig normaal functioneert en de communicatie normaal is.
  2. Controleer of de connector en het elektrische voertuig goed zijn aangesloten.
  3. De mogelijke redenen: defect elektrisch voertuig, defect verbinding tussen voertuig en connector, aardingsfout, CP-fout.