



Evchargeo

**Manuel de
l'utilisateur**

Table des matières

1. Introduction	1
2. Objet du présent manuel	1
3. Configuration requise	1
4. Installation	1
5. Mise en route	1
5.1 Création d'un compte et connexion	1
6. Choix du scénario	2
6.1 Vous êtes le propriétaire de la station de recharge	2
6.1.1 Processus de recharge	3
6.1.2 Permettre à d'autres personnes de recharger leur véhicule à votre station de recharge	5
6.2 Vous êtes le propriétaire du véhicule	6
6.2.1 Trouver une station de recharge	6
6.2.2 Le processus de recharge	7
7. Options de paiement	7
8. Questions fréquentes	7

1. Introduction

Evchargeo est une application qui vous permet :

- Intégrer votre voiture et voir l'état de recharge pendant qu'elle charge.
- Connecter et partager votre point de charge domestique avec vos amis et votre famille.
- Réduire les coûts et l'impact sur l'environnement grâce à notre fonctionnalité de charge intelligente.
- Trouver des points de charge publics.

2. Objectif du manuel

Ce guide fournit des instructions détaillées sur l'utilisation de l'application Evchargeo pour trouver, réserver et gérer des points de charge pour votre véhicule électrique (VE). Il est conçu pour aider les utilisateurs à naviguer efficacement à travers les fonctionnalités de l'application et à tirer le meilleur parti de leur expérience de recharge.

3. Configuration requise

Pour utiliser l'application Evchargeo, assurez-vous d'avoir un smartphone ou une tablette compatible avec la dernière version d'iOS ou d'Android.

4. Installation

Téléchargez et installez l'application Evchargeo à partir de la boutique d'applications officielle de votre appareil (par exemple, Apple App Store ou Google Play Store). Vous pouvez également utiliser votre navigateur mobile pour scanner le code QR ci-dessous afin de télécharger l'application.



Figure 1 - code QR pour le téléchargement

5. Pour commencer

5.1 Créer un compte et se connecter

Pour créer un compte : suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Ouvrez l'application Evchargeo et cliquez sur S'inscrire.

Étape 2 : Saisissez votre adresse électronique et sélectionnez le pays, puis cliquez sur Continuer.

Étape 3 : Saisissez le code de vérification que vous avez reçu (vous recevrez un code de vérification dans votre courriel).

Étape 4 : Définissez un mot de passe et acceptez la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation, puis cliquez sur S'inscrire.

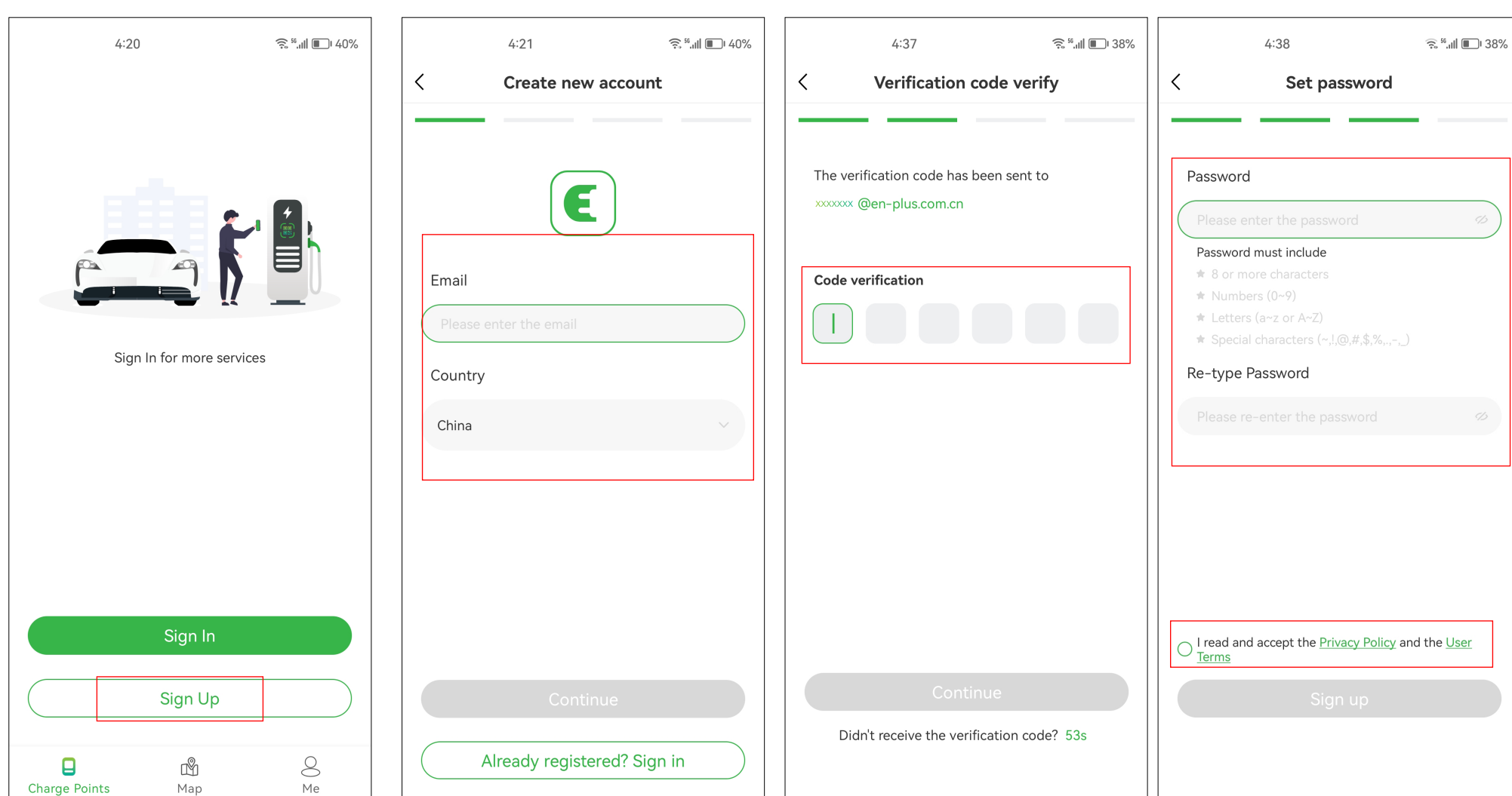


Figure 2 - Créer un compte

Si vous avez un compte chez Chargein, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à Evchargeo.

Étape 1 : Ouvrez l'application Evchargeo et cliquez sur Se connecter.

Étape 2 : Cliquez sur l'icône Chargein à la fin de l'écran.

Étape 3 : Sélectionnez le pays, entrez le numéro de téléphone et le mot de passe, puis cliquez sur Confirmer.

Étape 4 : Il vous sera demandé de lier votre adresse e-mail.

Étape 5 : Après avoir saisi votre adresse électronique, vous recevrez un code de vérification, que vous devrez saisir.

Étape 6 : Définissez un mot de passe et acceptez la politique de confidentialité et les conditions d'utilisation, puis cliquez sur S'inscrire.

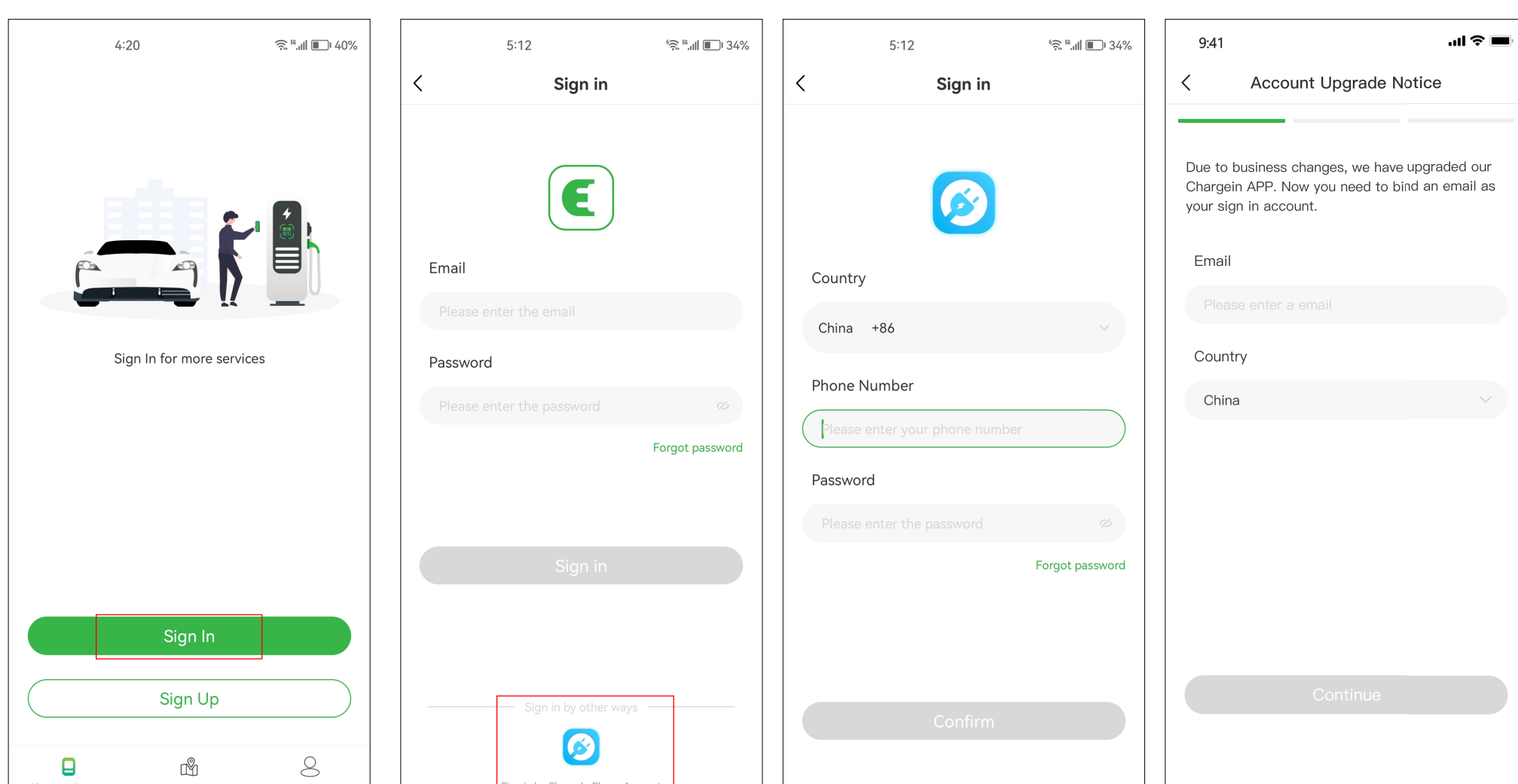


Figure 3 - Connexion avec le compte Chargein



Chargein est devenu Evchargeo App. Si vous avez déjà un compte Chargein, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à Evchargeo ; cependant, il vous sera demandé de lier votre adresse e-mail et de définir un mot de passe, et vos données Chargein App seront synchronisées avec Evchargeo. Lors de votre prochaine connexion à Evchargeo, vous devrez saisir le nouveau mot de passe et l'adresse e-mail ; l'ancienne méthode de connexion à Chargein ne sera pas valide.

6. Sélectionner un scénario

En fonction de votre rôle, Evcharge vous propose deux scénarios d'utilisation du service de recharge : si vous disposez d'un point de recharge à domicile, cliquez sur l'icône Point de recharge et suivez les instructions de la section 6.1, mais si vous souhaitez trouver un point de recharge public pour recharger votre voiture, cliquez sur l'icône Carte et suivez les instructions de la section 6.2, comme le montre la figure 4 - Sélectionner un scénario.

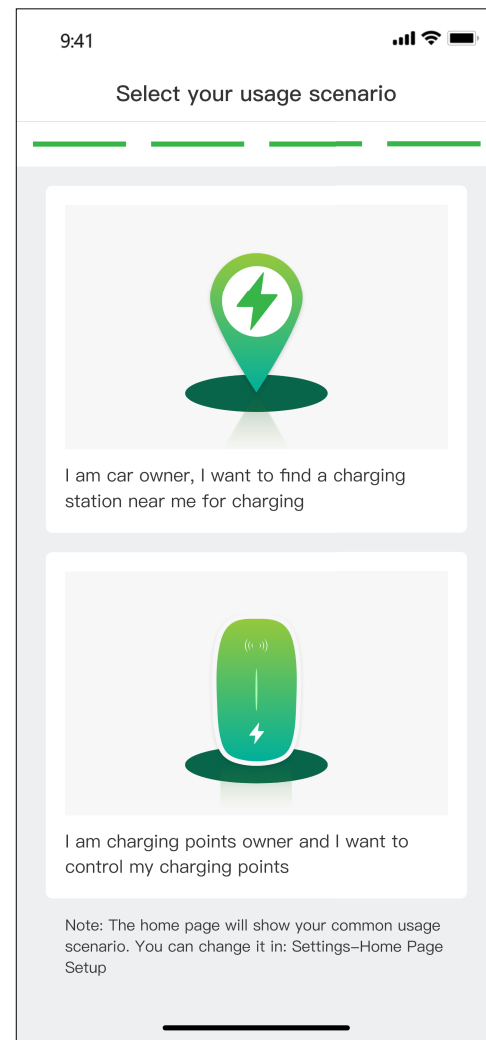


Figure 4 - Sélectionner un scénario

6.1 Vous êtes le propriétaire de la borne de recharge

Pour le scénario "vous avez votre propre borne de recharge à domicile", avant de démarrer une session de recharge avec Evcharge, vous devez d'abord effectuer certaines configurations. Suivez les étapes suivantes pour terminer la configuration:

Etape 1 :

Une page s'affiche pour vous permettre d'autoriser les autorisations Bluetooth, Wi-Fi et de localisation, comme le montre la Figure 5 - Autorisations.

Etape 2 : Sélectionner la marque de la borne de recharge

Sélectionnez la marque de votre point de charge, comme indiqué dans la Figure 6 - Sélectionner la marque.

Etape 3 : Associer le point de charge

Il y a trois façons de lier le point de charge, comme le montre la Figure 7 - Ajouter un point de charge.

- **Scanner le code QR** : scannez le code QR sur le point de charge.
- **Ajouter manuellement un point de charge** : Saisir l'identifiant du point de charge.
- **Vérifier s'il y a des points de charge à proximité** : Vérifiez les points de charge disponibles à proximité et choisissez l'identifiant du point de charge auquel vous souhaitez le relier

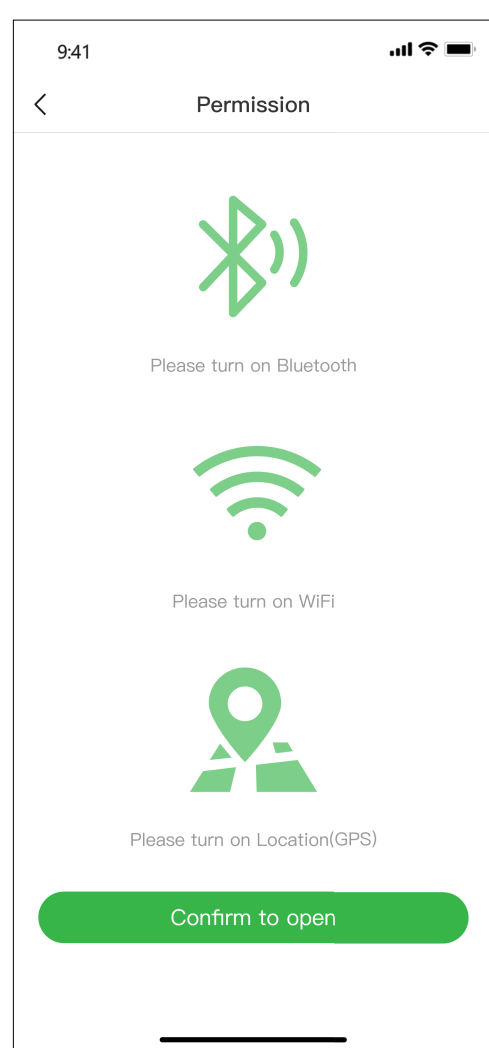


Figure 5 - Raccordement

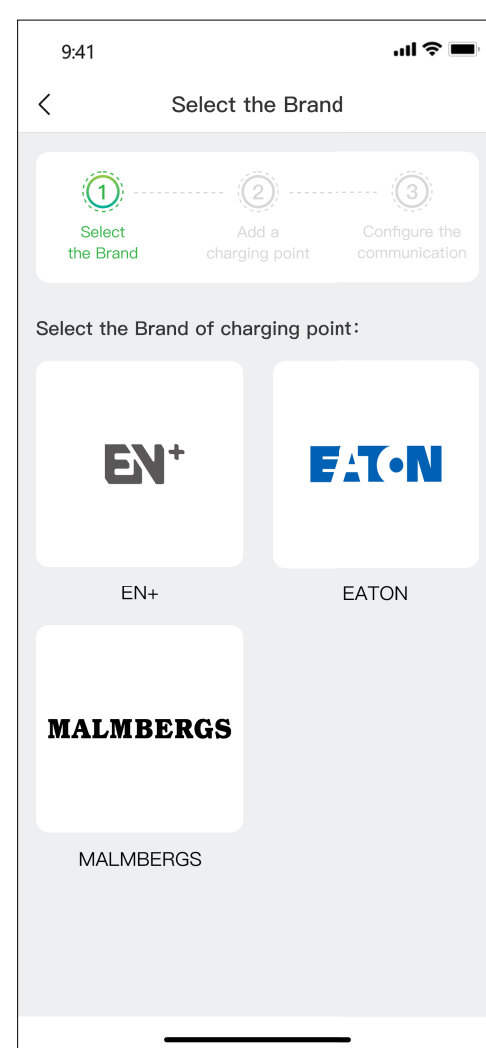


Figure 6 - Sélectionner la marque

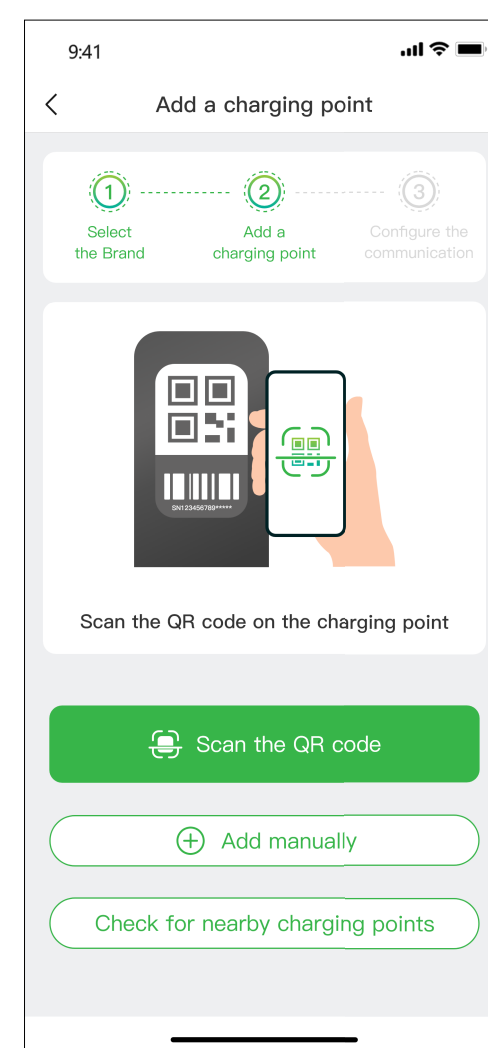


Figure 7 - Ajouter un point de charge

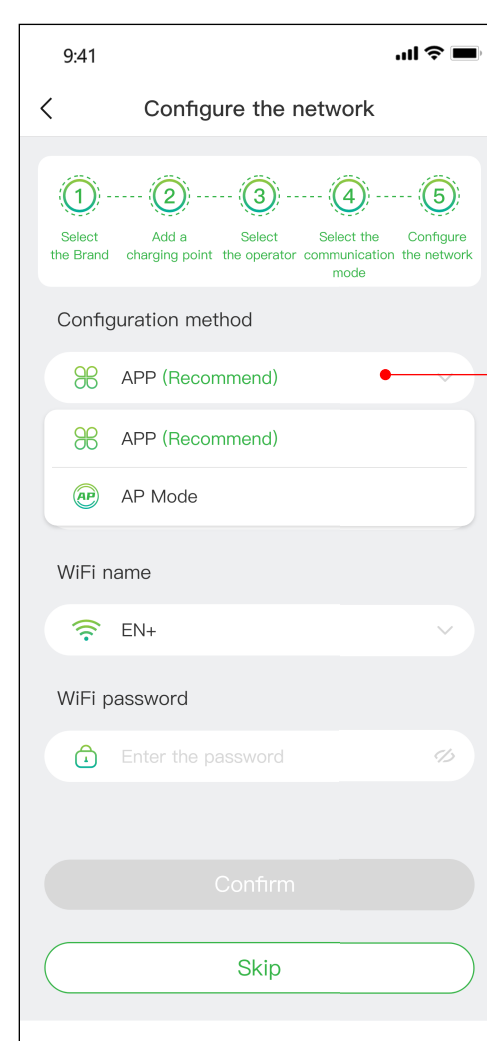
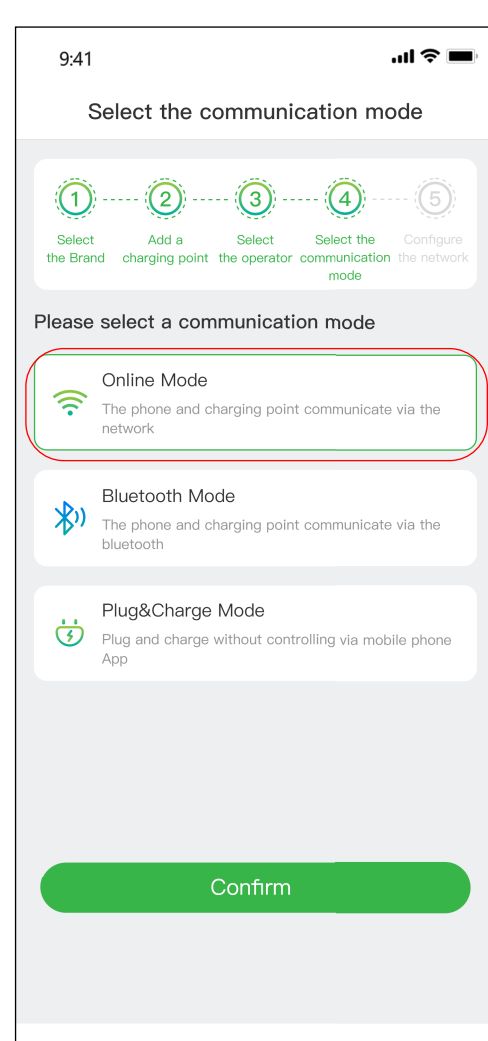
Etape 4: Sélectionner l'opérateur

Sélectionnez l'opérateur dans la liste ; l'opérateur est celui auprès duquel vous avez acheté votre point de recharge

Step 5: Select the communication mode

Pour établir la communication avec votre point de charge, vous avez le choix entre trois modes de communication. Le mode en ligne vous permet d'utiliser votre point de charge à distance, tandis que le mode Bluetooth et le mode Plug & Charge sont destinés à une utilisation locale.

Mode en ligne : dans ce mode, vous pouvez utiliser votre point de charge à distance, mais vous devez configurer le réseau pour votre point de charge, et il existe deux méthodes pour configurer le réseau.



Vous pouvez utiliser l'application elle-même pour configurer le réseau ou utiliser le mode AP (point d'accès) intégré dans l'application pour configurer le réseau.

Figure 8 - Mode en ligne

Configuration du réseau avec l'application elle-même

Sélectionnez App (recommandé) dans la méthode de configuration et la méthode de réseau sera Wi-Fi par défaut.

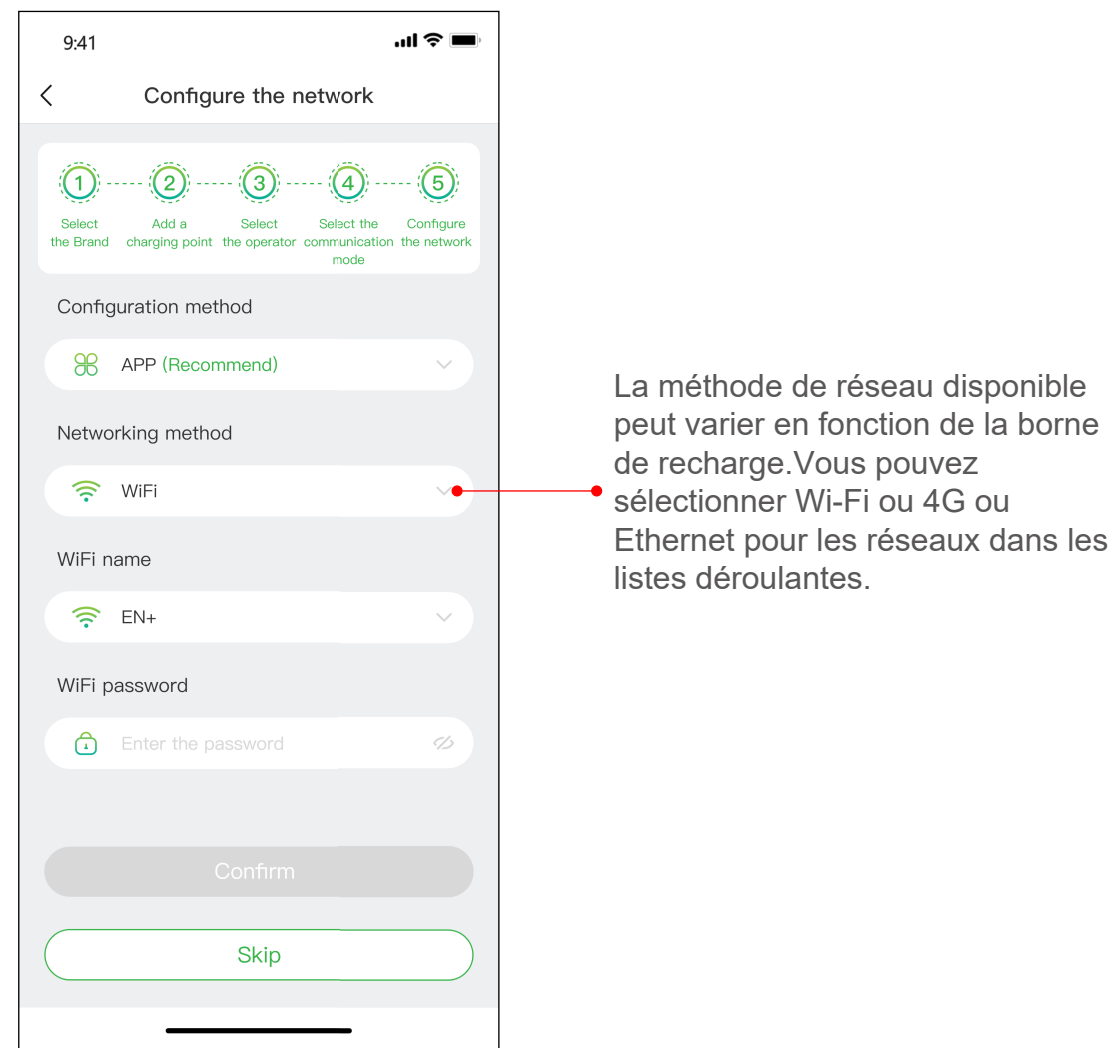


Figure 9 - Configuration du réseau

Configuration du réseau en mode AP (point d'accès)

Le mode AP (point d'accès) est similaire au réseau local. Sélectionnez le mode AP dans la méthode de configuration et suivez les instructions pour configurer le réseau, comme indiqué ci-dessous :

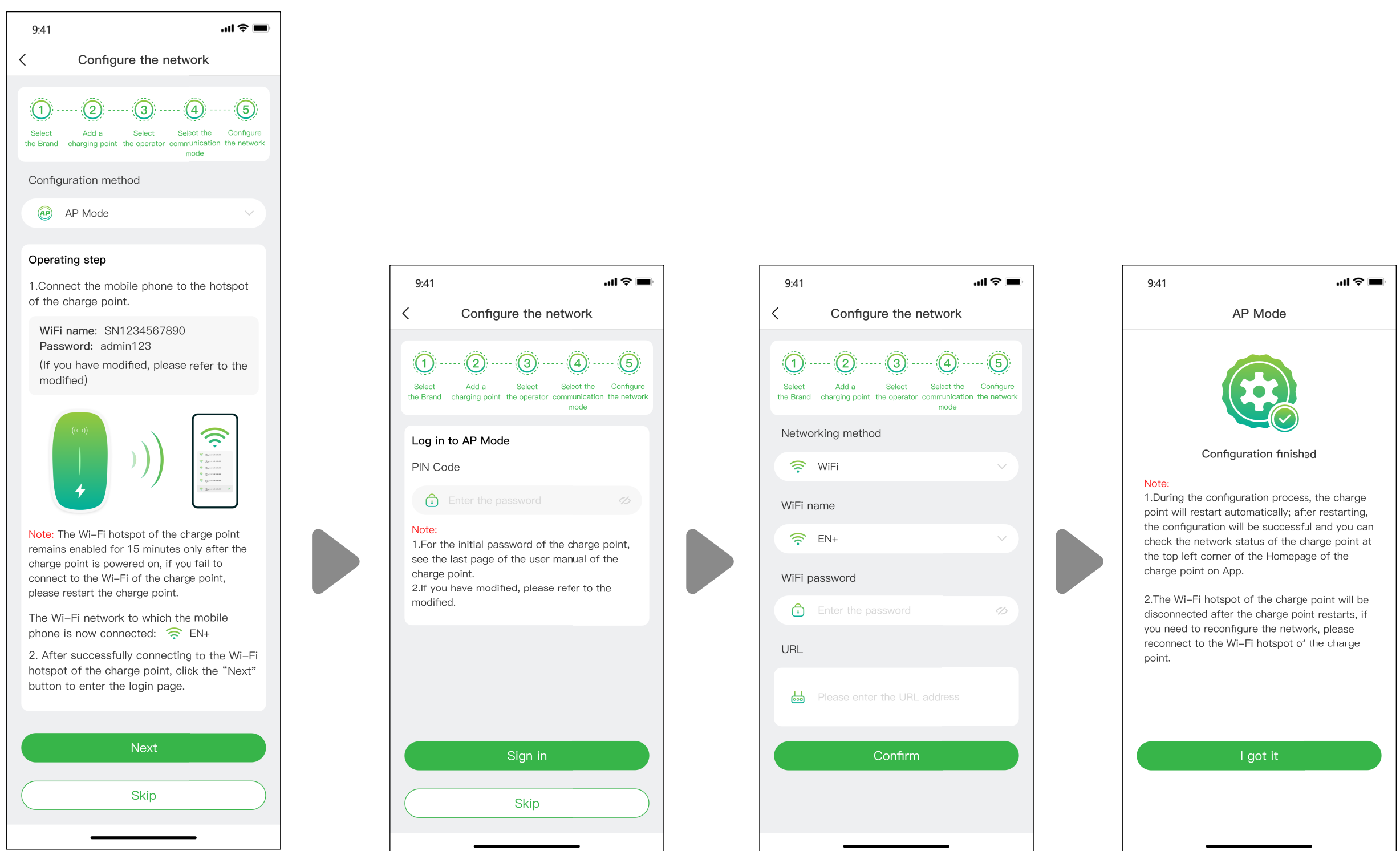


Figure 10 - Configuration du réseau en mode AP (Access Point)

Mode Bluetooth : Pour connecter votre borne de recharge à votre appareil mobile via Bluetooth, et vous pouvez contrôler votre borne de recharge via la communication Bluetooth..

Mode Plug & Charge : Sélectionnez ce mode et vous pourrez recharger votre voiture en la branchant simplement.

6.1.1 Processus de chargement

Il existe trois façons de recharger votre voiture :

- Chargement via le réseau
- Chargement par carte RFID
- Plug & charge.

Chargement par le réseau

Si vous sélectionnez Chargement via le réseau, reportez-vous au mode en ligne ci-dessus et assurez-vous d'avoir terminé la configuration du réseau.

Vous pouvez commencer à charger immédiatement ou personnaliser la charge en définissant le courant maximum et le programme de charge lorsque vous arrivez à la page illustrée à la Figure 11 - Chargement via le réseau.

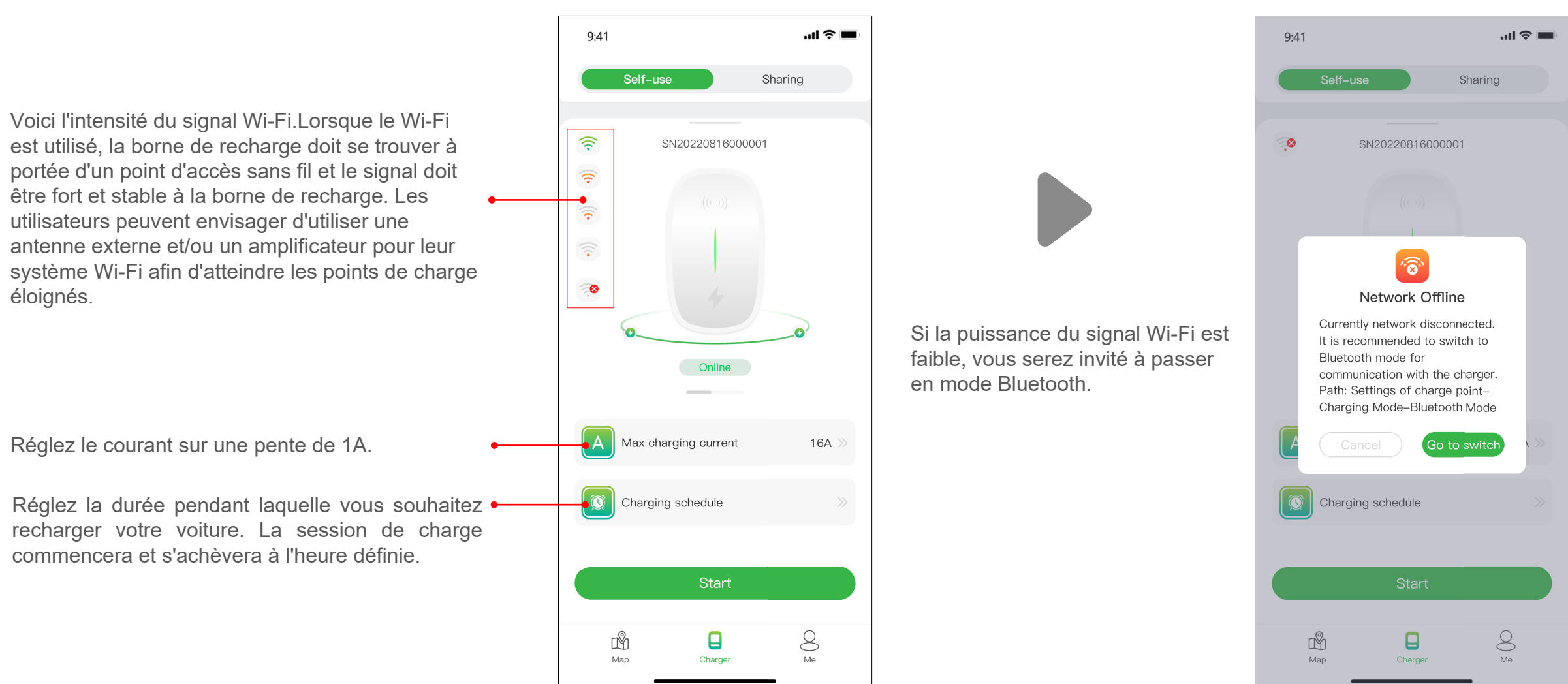


Figure 11 - Chargement par le réseau



Par exemple, si le seuil de courant pour l'arrêt de votre maison est de 50A et que les appareils ménagers ont consommé 30A, vous devez vous assurer que le courant de sortie de la borne de recharge est inférieur à 20A pour éviter l'arrêt.

Parfois, l'état des bornes de recharge et du réseau n'est pas à jour. Vous devez actualiser l'état en tirant légèrement la page vers le bas.

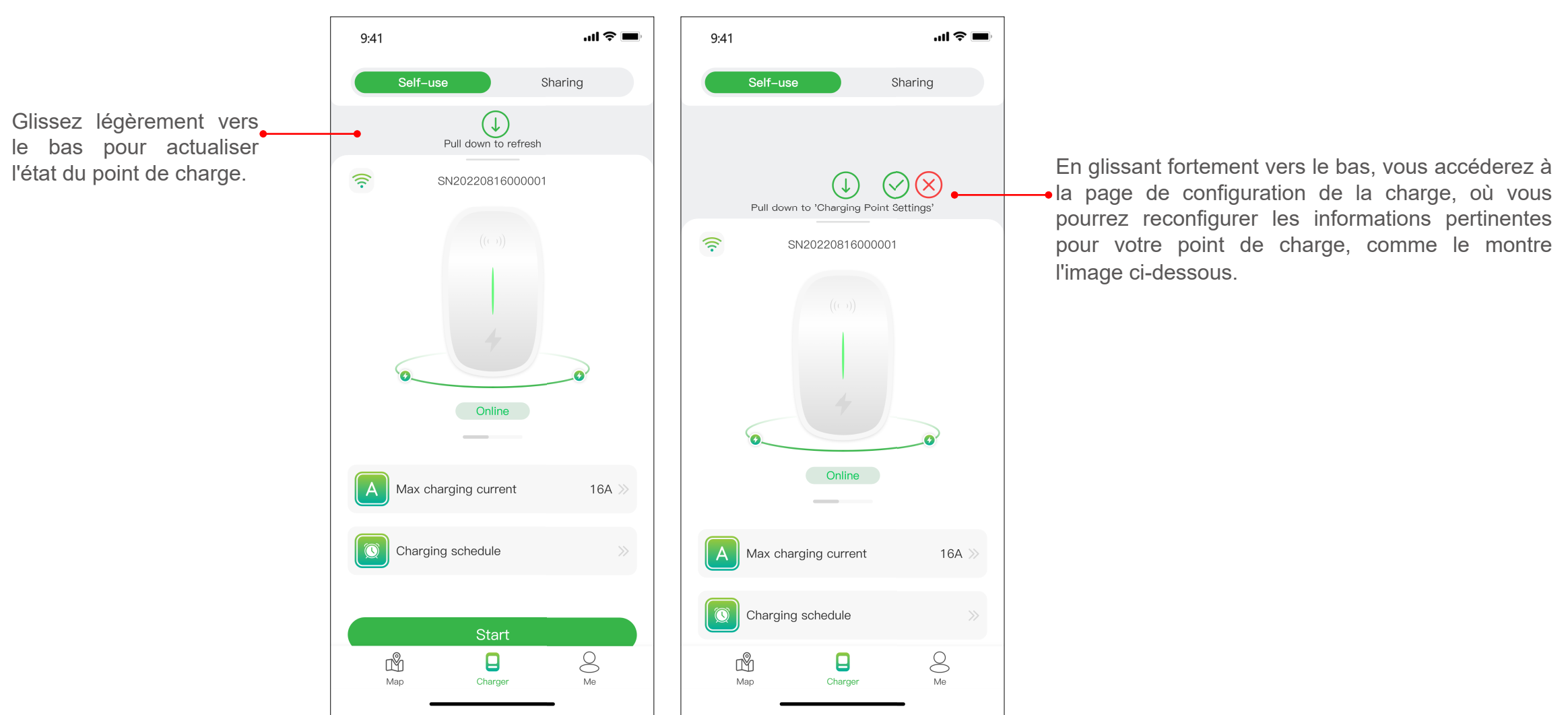


Figure 12 - Page d'état et de configuration du rafraîchissement

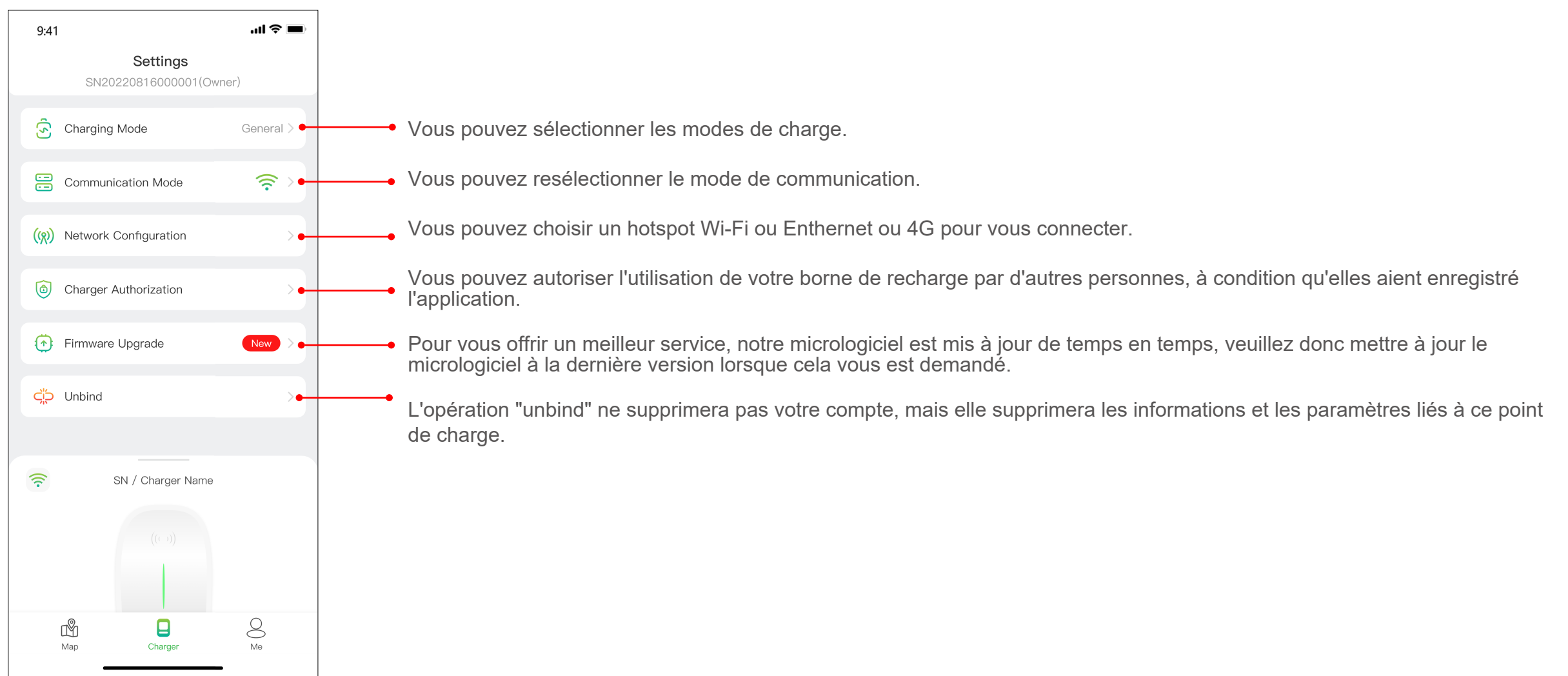


Figure 13 - Paramètres de charge



Le mode de charge et la méthode de réseau dans la configuration du réseau peuvent différer selon la configuration fonctionnelle de votre point de charge.

Remarque :

Le mode de charge comprend le mode général, le mode ECO, le mode mixte et le mode d'équilibrage de la charge.

Mode ECO : Il s'agit d'un moyen de charger votre voiture avec de l'énergie solaire, ce qui vous permet de voyager de manière très économique et sans émissions de CO2. Si la puissance photovoltaïque est suffisante, vous pouvez utiliser ce mode pour charger votre voiture.

Mode mixte : il s'agit d'un moyen de charger votre voiture en combinant l'énergie photovoltaïque et le réseau. Si le courant photovoltaïque est inférieur à la valeur définie, le réseau chargera la voiture.

Mode d'équilibrage de la charge : ce mode permet de privilégier la consommation d'électricité des ménages et d'éviter les coupures de courant.

Ce mode nécessite un compteur intelligent ou un TC, ou les deux, pour surveiller la puissance.

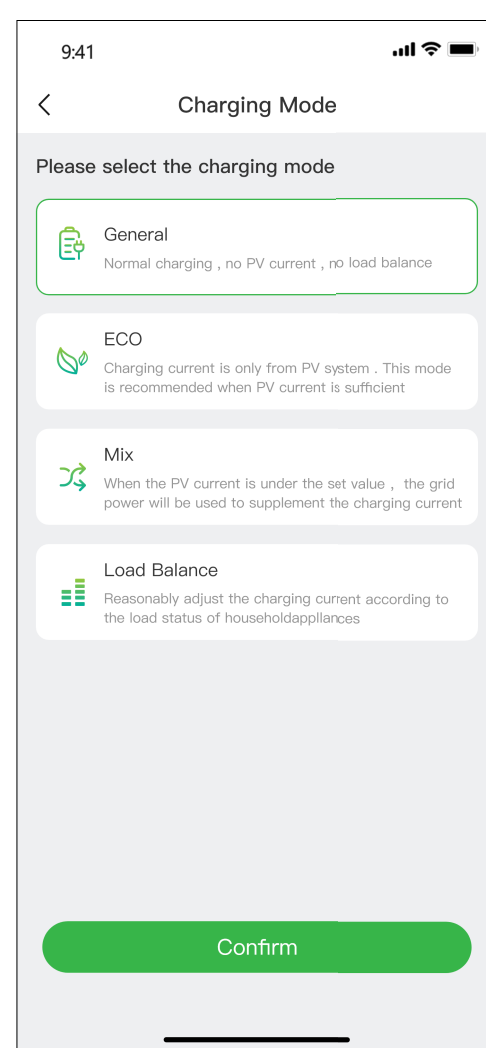


Figure 14 - Mode de chargement

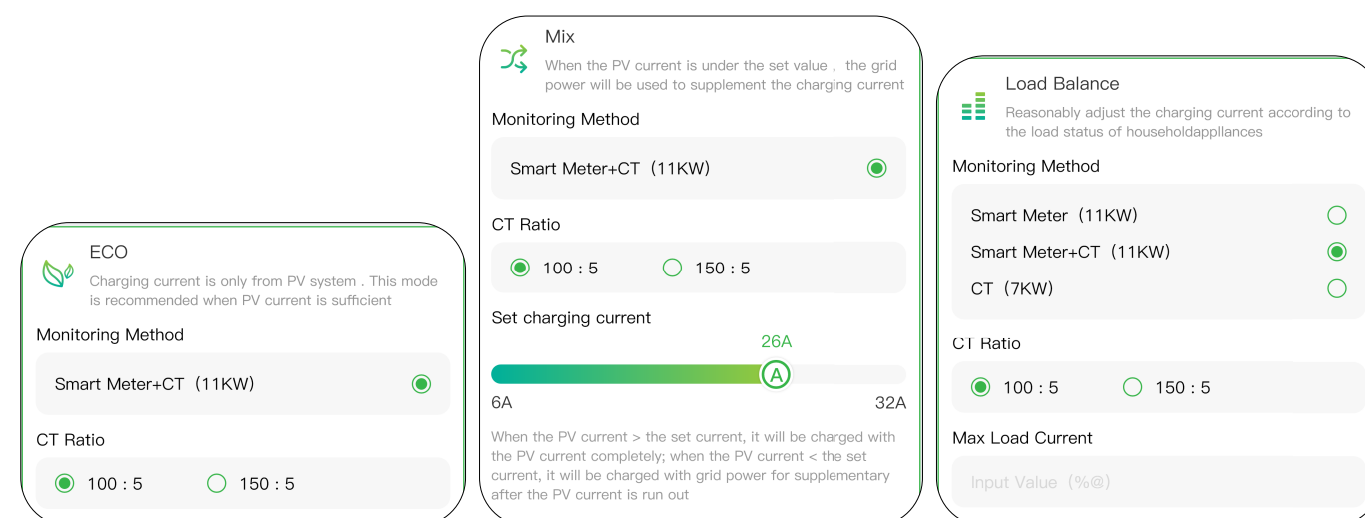


Figure 15 - Sélection du mode de chargement



Le mode mixte et le mode équilibrage de la charge nécessitent un système intelligent ou un TC, ou les deux, pour contrôler le débit.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Start**, la session de charge démarre après que la borne de recharge a répondu avec succès. Comme indiqué ci-dessous, vous pouvez consulter les informations de charge, y compris la vitesse de charge, le temps de charge, la tension, le courant et la puissance sur l'application et vous pouvez également cliquer sur le bouton **Stop Charging** pour mettre fin à la session de charge.

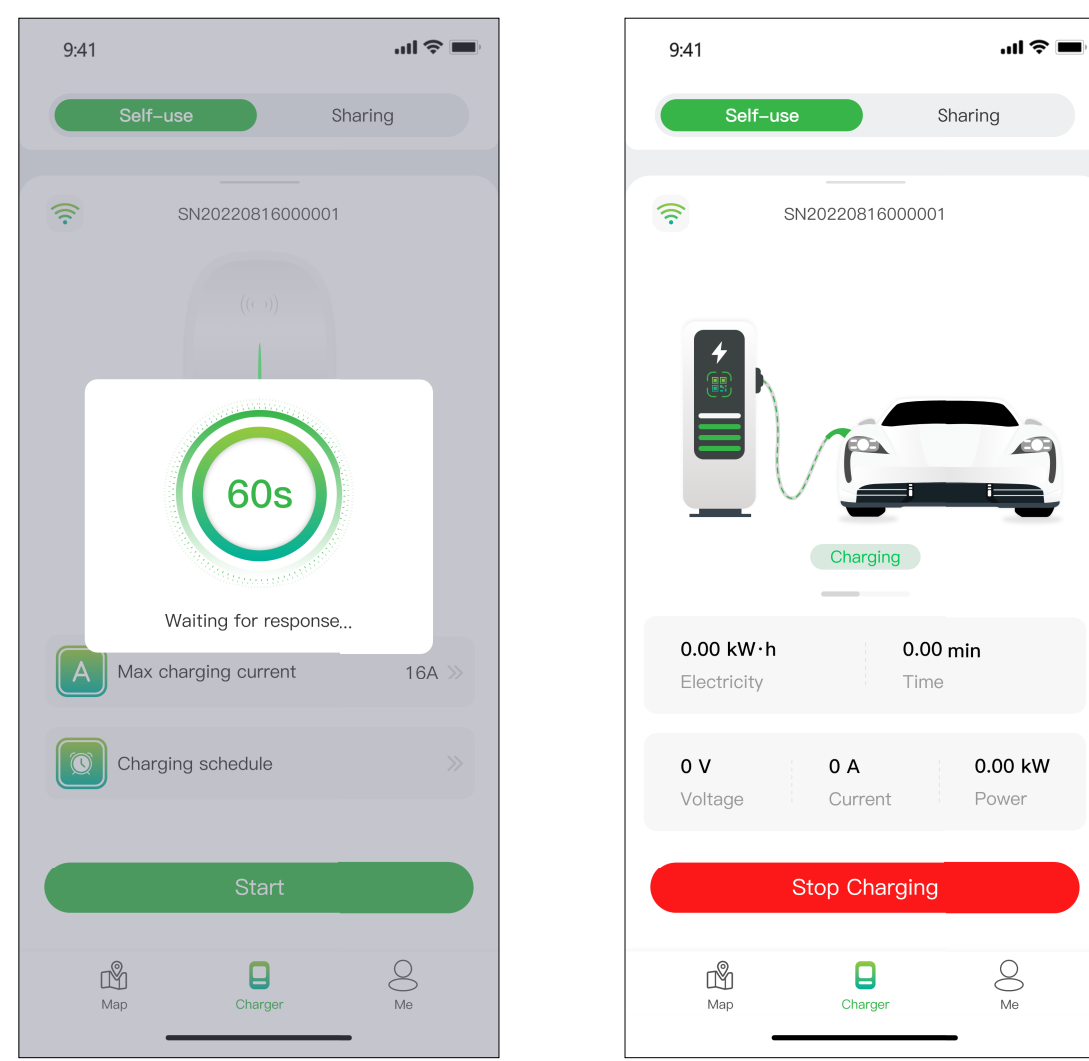


Figure 16 - Chargement

Chargement par carte RFID

Avant de pouvoir recharger votre voiture, vous devez ajouter une carte RFID.

Cliquez sur **Me > Card Management > Add a card** pour ajouter une carte RFID pour votre point de charge

Après avoir branché la voiture, vous pouvez utiliser la carte pour démarrer et arrêter la charge en touchant la zone du capteur de la borne de recharge.

Plug & Charge

Vous devez passer du mode de communication au mode "plug & charge" en balayant fortement la page de charge vers le bas, puis brancher le connecteur à la voiture et la session de charge commence.

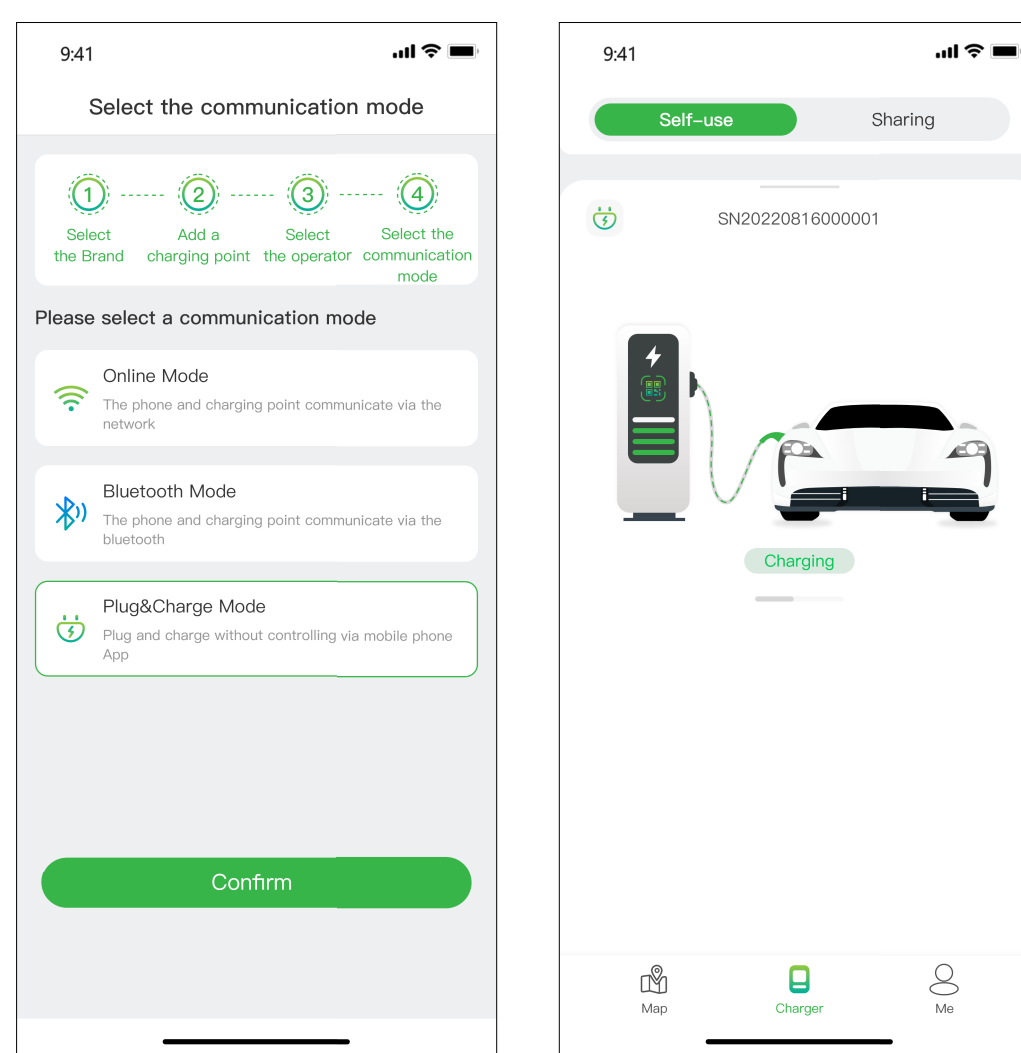


Figure 17 - Plug & charge

6.1.2 Autoriser l'utilisation de votre point de charge par d'autres personnes

Pour accorder l'autorisation, Evcharge vous propose, ainsi qu'à votre famille et à vos amis, deux façons de partager les points de charge : Autorisation par e-mail lié et Autorisation par carte RFID.

Autoriser par e-mail lié

Avant d'utiliser cette fonction, assurez-vous que les utilisateurs autorisés ont téléchargé et enregistré Evcharge. Balayez fortement vers le bas sur la page de charge pour accéder à la page des paramètres, sélectionnez l'autorisation de point de charge pour ajouter des utilisateurs autorisés.

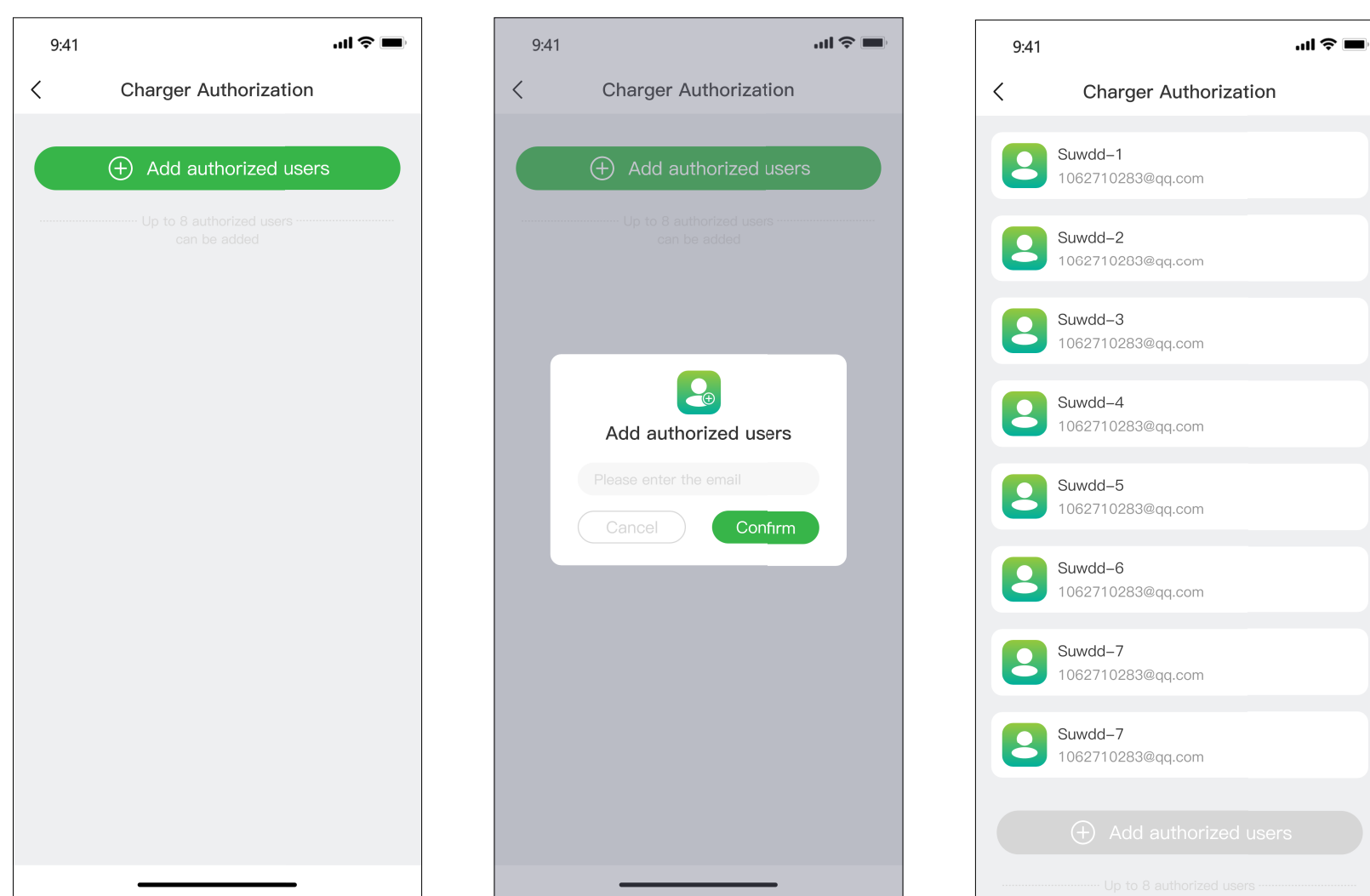


Figure 18 - Autorisation par courrier électronique



Vous pouvez autoriser jusqu'à 8 personnes

Autorisation par carte RFID

Avant d'utiliser cette fonction, assurez-vous que les utilisateurs autorisés ont téléchargé et enregistré Evcharge et ajouté la carte RFID. Vous devez synchroniser les détails de l'utilisateur autorisé avec votre point de recharge et ils peuvent partager le point de recharge avec vous.

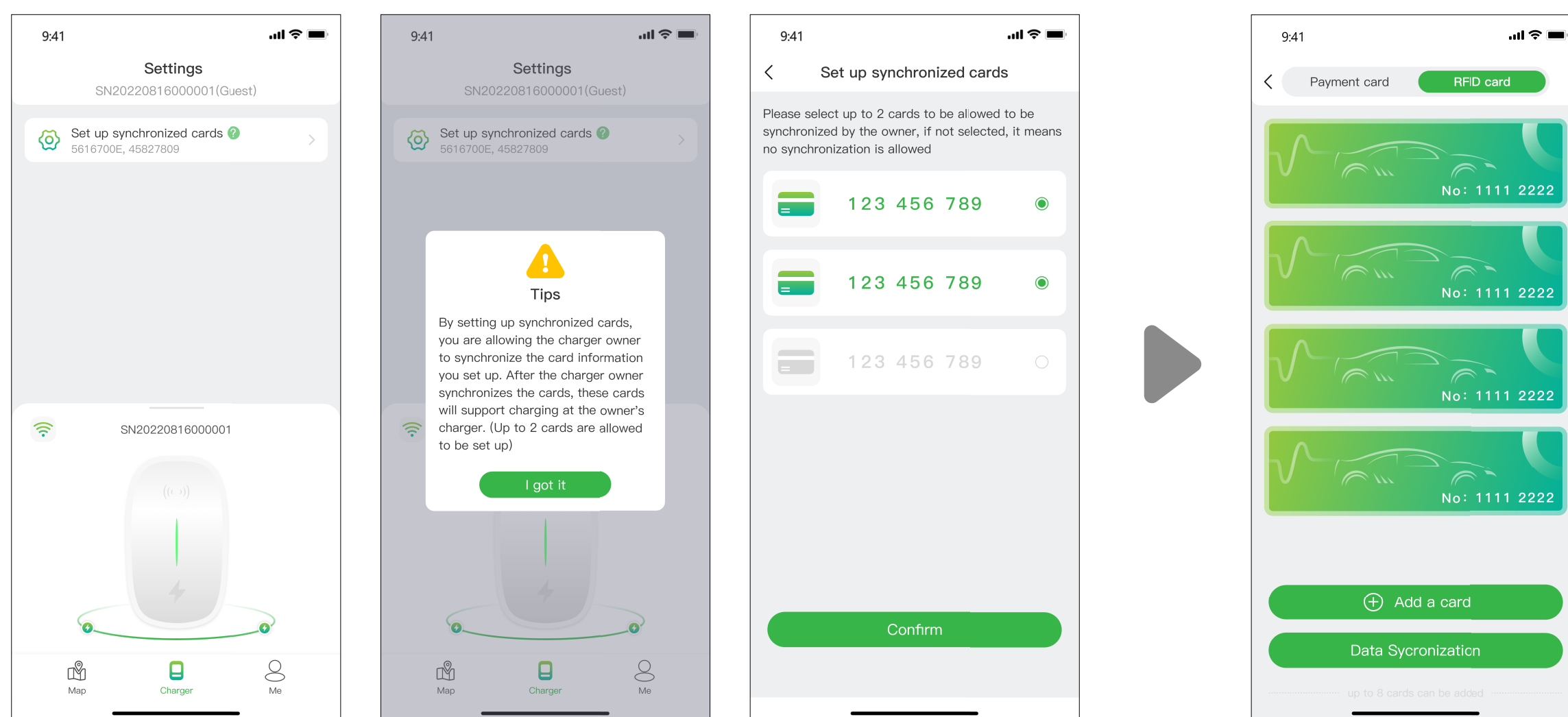


Figure 19 - Pages des utilisateurs autorisés (trois à gauche) et page du propriétaire du point de charge (à droite)

6.2 Vous êtes le propriétaire de la voiture

6.2.1 Trouver un point de charge

Vue géographique

Cliquez sur l'icône "Carte" pour ouvrir l'affichage de la carte. La carte indique les points de charge dans votre région. Vous pouvez effectuer un zoom avant ou arrière et faire défiler la carte pour explorer différentes zones. Les points de charge sont indiqués par des icônes et leurs détails peuvent être consultés en les touchant.

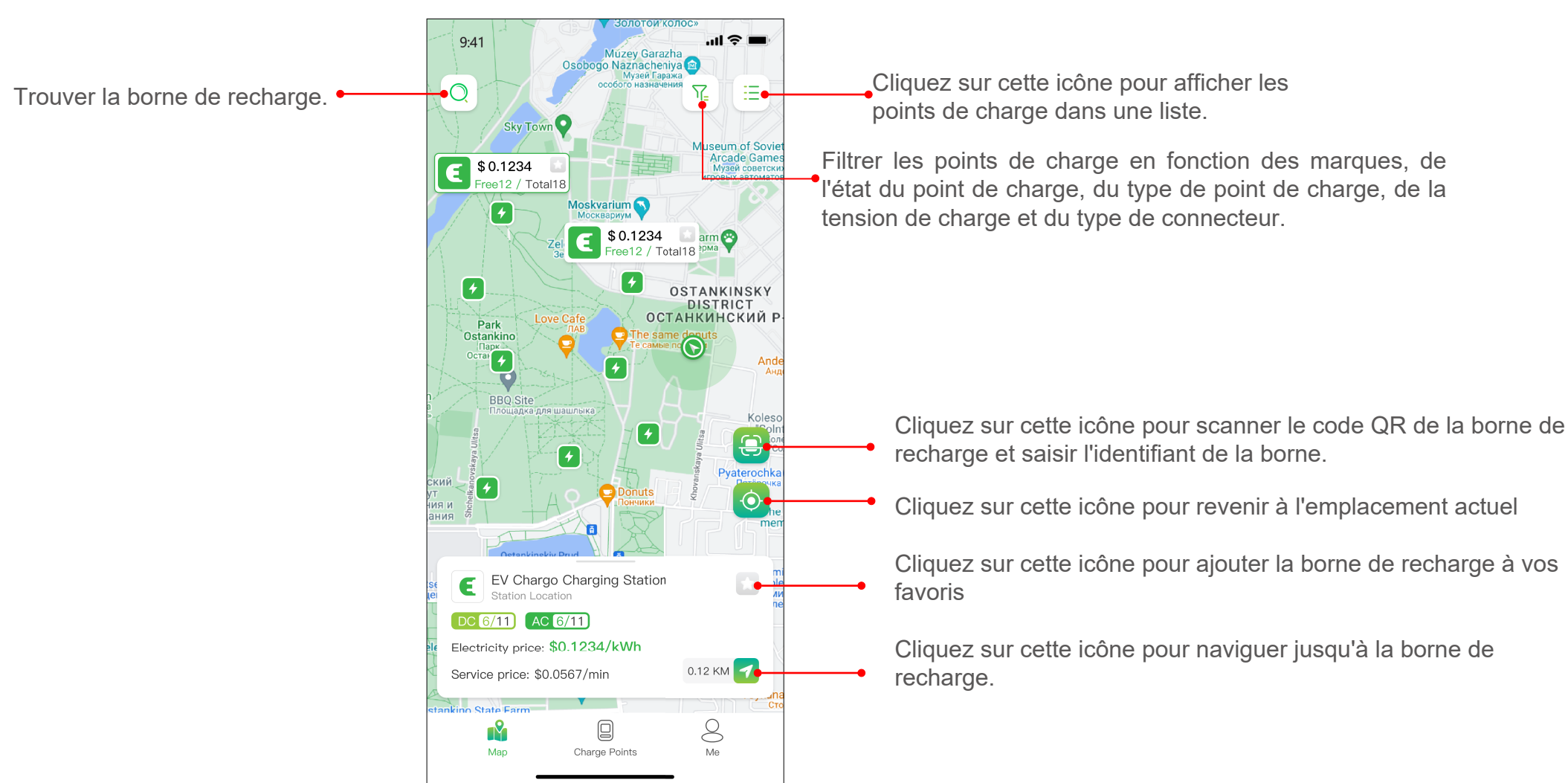


Figure 20 - Vue cartographique

Vue de liste

Pour afficher les bornes de recharge dans une liste, appuyez sur l'icône . Une liste triable de bornes de recharge s'affiche alors, en fonction de la distance, de la disponibilité ou d'autres filtres. Touchez l'icône pour revenir à l'affichage de la carte.

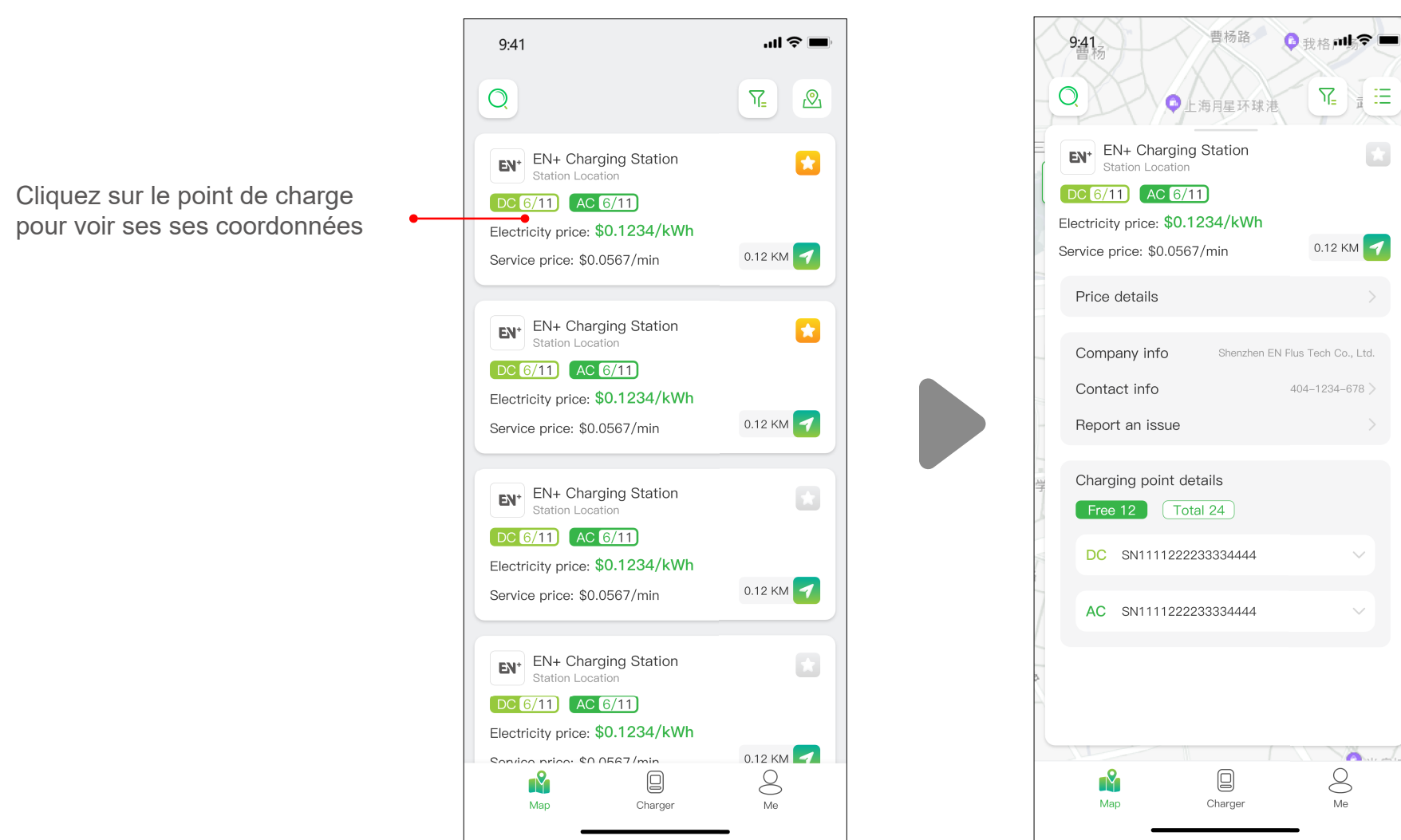


Figure 21 - Vue des listes

Filtre et recherche

L'option de filtrage permet d'affiner les résultats des points de charge en fonction de critères tels que le type de connexion, les marques, le type de point de charge, etc. La fonction de recherche vous permet de trouver des points de charge ou des emplacements spécifiques.

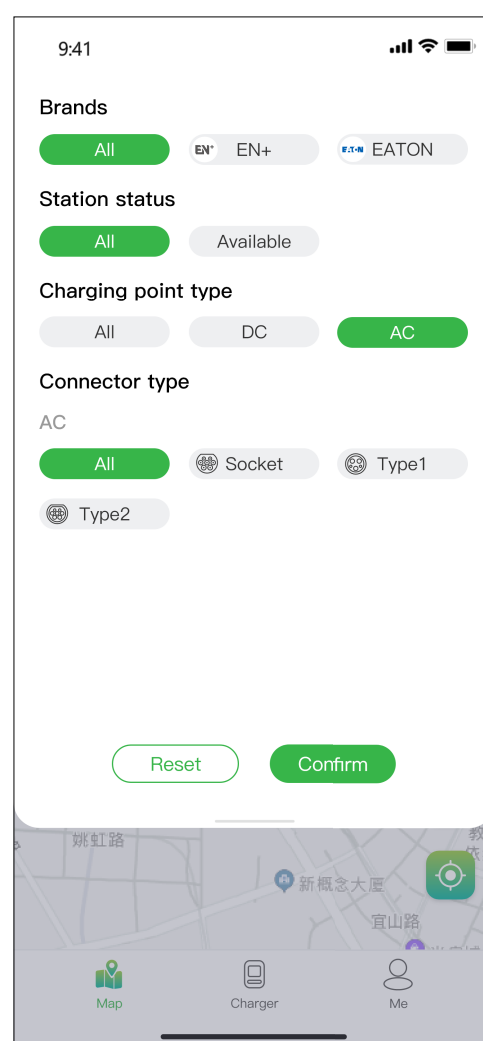


Figure 22 - Filtre et recherche

6.2.2 Processus de chargement

Une fois que vous êtes arrivé à la borne de recharge et que vous avez commencé à charger, la page ci-dessous s'affiche :

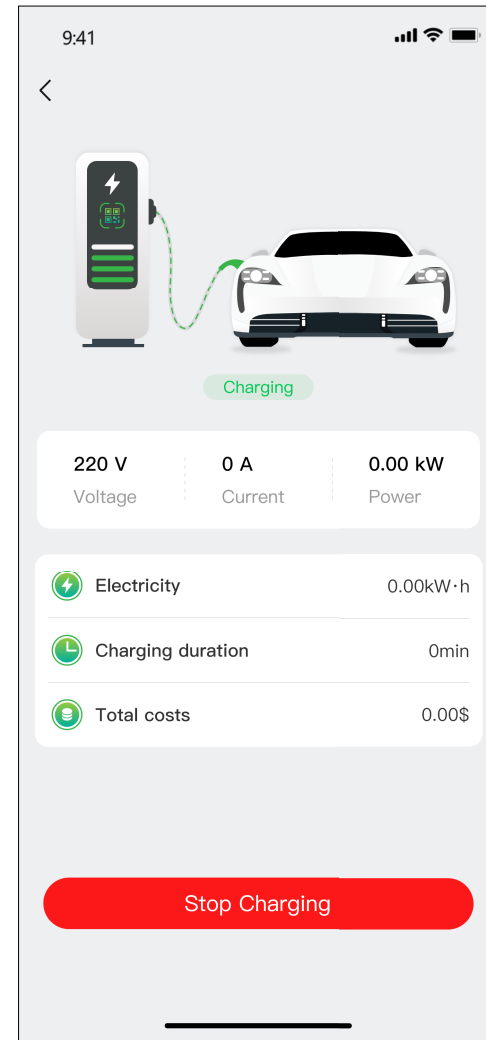


Figure 23 - Charge

7. Options de paiement

Jusqu'à présent, Evcharge propose deux méthodes de paiement : payer la facture directement avec une carte de débit après la session de charge, ou payer la facture en autorisant un montant spécifique à la banque et le montant facturé sera directement débité après la session de charge.



Les modes de paiement peuvent varier en fonction de l'opérateur.

Avant de payer la facture, vous devez ajouter une carte bancaire. Le paiement est effectué par l'intermédiaire de la plateforme externe Stripe. Cliquez sur le bouton Payer et vous serez invité à ajouter les détails de votre carte bancaire, comme indiqué ci-dessous :

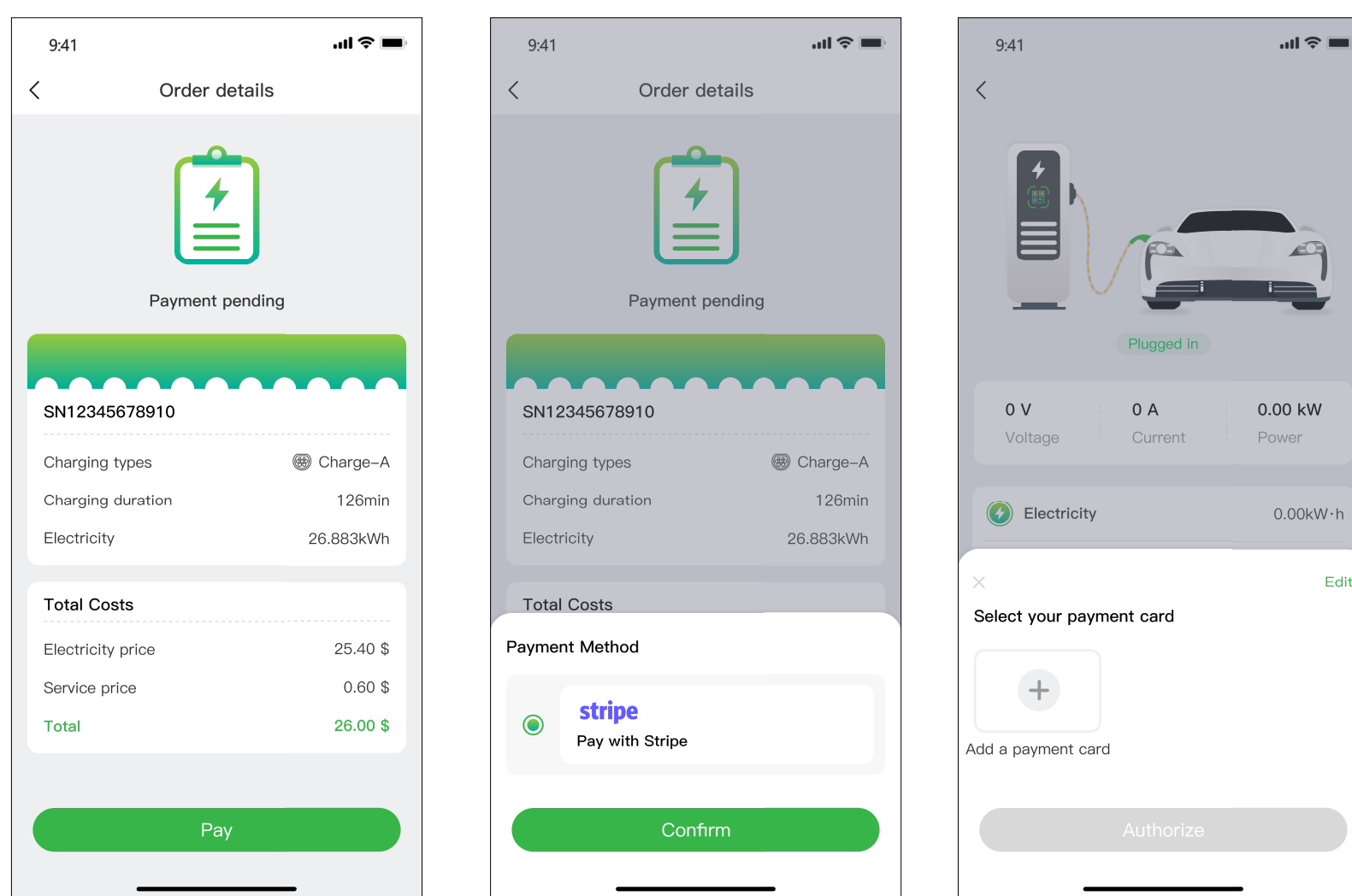


Figure 24 - Paiement

Si le montant est autorisé à la banque et que votre argent est ensuite débité automatiquement, vous devez autoriser un certain montant à la banque pour qu'il soit débité automatiquement.

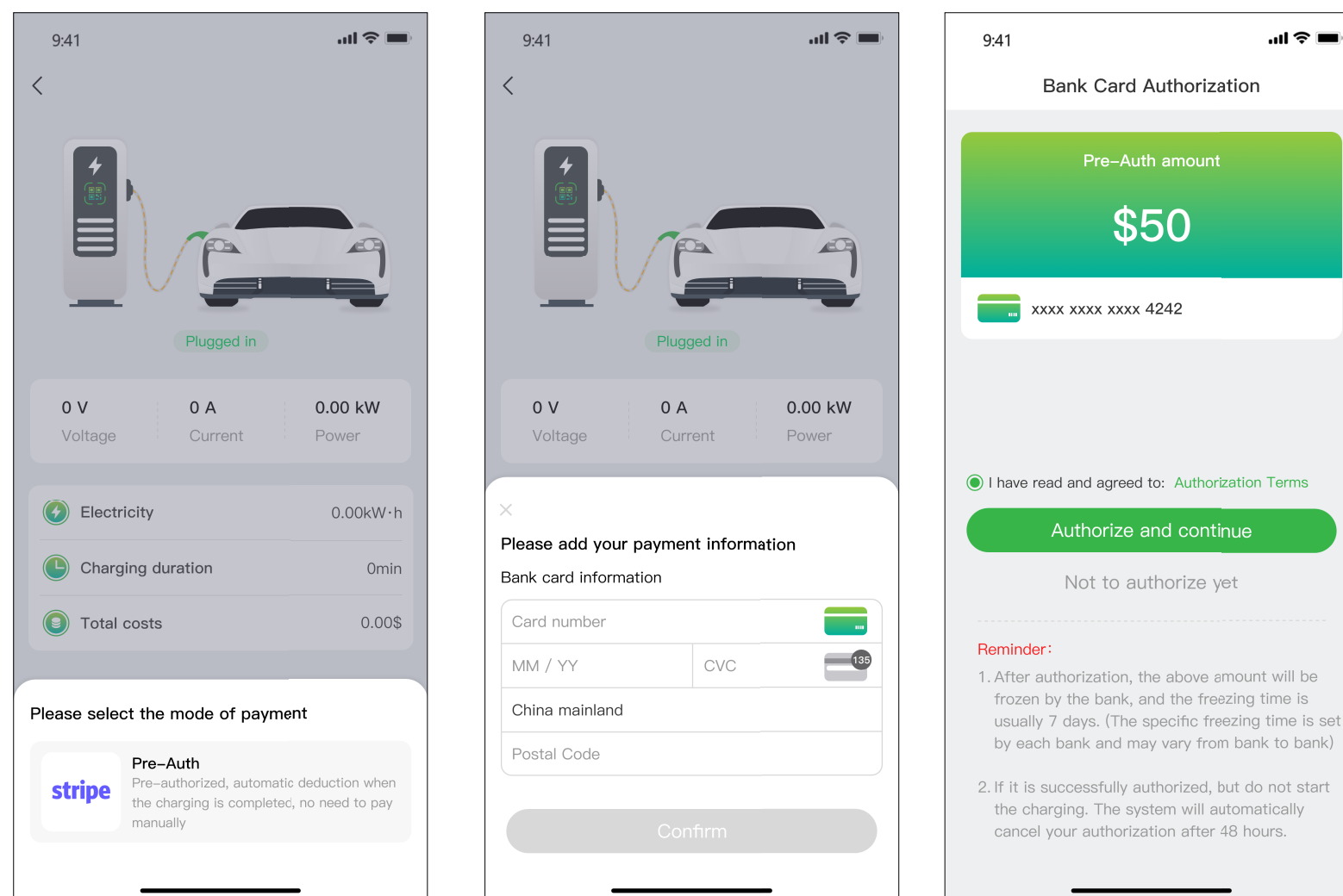


Figure 25 - Autorisation carte bancaire

8. Questions fréquemment posées (FAQ)

Q1 : La lecture du code QR sur la station de recharge a échoué

1. Assurez-vous que l'autorisation Bluetooth est accordée dans l'application et que le Bluetooth est activé sur le téléphone portable.
2. Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur le chargeur.A1 :
3. Si le problème persiste, essayez ce qui suit :
 - Pour les chargeurs de la série Alvis, vous devez ouvrir le couvercle pour réinitialiser le Bluetooth.
 - Pour les points de charge de la série Caro, vous devez redémarrer le point de charge.

Q2 : La configuration du réseau a échoué ou la station de charge est hors ligne.

1. Vérifier que le WiFi configuré pour la station de charge est un canal 2.4G.
2. Vérifier que le nom et le mot de passe WiFi configurés pour la station de charge sont corrects.
3. Assurez-vous que la distance entre le point d'accès Wi-Fi et la station de recharge n'est pas trop longue et qu'aucun obstacle n'interfère avec le signal.
4. Si le problème persiste, essayez ce qui suit :

Si la version de la passerelle du point de charge (série Alvis) est inférieure à V.3.2.490, connectez l'appareil mobile et le point de charge au même point d'accès Wi-Fi, déconnectez le point de charge dans l'application, ouvrez le couvercle pour réinitialiser le Bluetooth, puis déconnectez à nouveau le point de charge et configurez le réseau pour lui.

Si la version de la passerelle du point de charge (série Alvis) est supérieure à V.3.2.490, déconnectez le point de charge dans l'application, ouvrez le couvercle pour réinitialiser le Bluetooth, puis reconnectez le point de charge et configurez le réseau en conséquence.

Pour les points de charge de la série Caro, déconnectez le point de charge dans l'application, rebranchez le point de charge et configurez le réseau pour lui.

Q 3: Le point de charge est déjà lié.

Si vous avez déjà eu un compte Chargein et que vous avez déjà été relié à un point de charge, lorsque vous reliez le point de charge avec une nouvelle adresse e-mail, vous obtenez le message "le point de charge est relié". Essayez ce qui suit :

1. Annuler l'adresse e-mail actuelle.
2. Sélectionner "Login with ChargeIn Phone Account" sur la page de connexion et saisir à nouveau l'adresse e-mail pour lier l'adresse e-mail.
3. Si le problème persiste, veuillez nous contacter via Feedback.

Q 4: Après avoir changé d'appareil mobile pour se connecter, le Bluetooth du point de charge ne peut pas être détecté.

1. Désactiver le bluetooth de l'appareil mobile d'origine et s'assurer que la connexion bluetooth entre le point de charge et l'appareil mobile d'origine est interrompue.
2. Vérifiez si l'appareil mobile actuel est connecté au Bluetooth du point de charge.
3. Si le problème persiste, essayez de redémarrer la borne de recharge.

Q 5: Échec du chargement

1. Vérifier que la borne de recharge fonctionne normalement et que la communication est normale.
2. Vérifier que le "mode de charge - mode d'équilibre de la charge" n'est pas activé accidentellement.
3. Si le problème persiste, contacter notre service après-vente.

Q 6: La charge s'est arrêtée du côté du point de charge

1. Vérifier que le chargeur fonctionne normalement et que la communication est normale.
2. S'assurer que le connecteur et le véhicule électrique sont correctement connectés.
3. Si le problème persiste, essayer de redémarrer le chargeur.

Q 7: La charge s'est arrêtée du côté du véhicule électrique.

1. Vérifier que le véhicule électrique fonctionne normalement et que la communication est normale.
2. Vérifier que le connecteur et le véhicule électrique sont correctement connectés.
3. Raisons possibles : véhicule électrique défectueux, connexion défectueuse entre le véhicule et le connecteur, défaut de mise à la terre, défaut de CP.