

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TECONEX

Artikel 1 - Toepassingsgebied

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden, op elk moment herzienbaar, zijn van toepassing op alle bestellingen die bij onze firma geplaatst worden, rechtstreeks of door bemiddeling van onze vertegenwoordigers en agenten.

Elke door onze firma aanvaarde bestelling, alsook elk contract dat met onze firma wordt afgesloten, impliceert noodzakelijkerwijs en als essentiële voorwaarde, de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden, die de eventuele bijzondere voorwaarden in onze offertes, bestelbonds en contracten aanvullen.

De koper erkent dat onze offertes, bestelbonds en contracten, alsook deze algemene voorwaarden, de integrale tekst uitmaken van het akkoord tussen de partijen en elk eerder voorstel en/of geschreven document vervangen of tenietdoen.

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle clausules en aankoopvoorwaarden (algemene of bijzondere), alsook op elke vermelding op documenten uitgaande van de koper, ongeacht het moment waarop die aan ons gericht worden of ons ter kennis worden gebracht.

Voorwaarden die uitgaan van de koper en die in tegenspraak zouden zijn met onze eigen algemene voorwaarden zijn voor ons dus niet bindend, tenzij ze uitdrukkelijk door ons aanvaard worden. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit het feit dat we zouden aanvaard hebben met de koper te onderhandelen zonder de bepalingen in de documenten die van hem uitgaan aan te vechten.

Het feit dat we een of andere clausule die door deze algemene voorwaarden in ons voordeel werd vastgelegd, niet ten uitvoer zouden brengen, of het feit dat we er uitzonderlijk zouden mee instemmen hiervan af te wijken, mag door de koper niet worden opgevat alsof wij er afstand van doen ons hier later op te beroepen.

Indien een of meerdere clausules van deze algemene voorwaarden nietig zouden worden verklaard, blijven de andere bepalingen gewoon van toepassing.

Artikel 2 - Bestellingen

De koper wordt gehouden aan de bepalingen gebruikt in de bestelling die hij ons doorgeeft (rechtstreeks of door bemiddeling van onze vertegenwoordigers of agenten). De bestelling is in elk geval niet bindend voor ons, en het contract komt pas tot stand na aanvaarding van de bestelling, middels schriftelijke bevestiging van onze kant.

Elke bestelling voor een bedrag lager dan € 100 geeft ons het recht € 15 administratieve kosten te factureren aan de koper.

Elke wijziging van de bestelling die door de koper wordt gevraagd na aanvaarding van de bestelling, kan enkel in overweging worden genomen als ze ons schriftelijk wordt medegedeeld en is voor ons pas bindend vanaf het ogenblik dat ze wordt aanvaard volgens de voorziede procedure voor de aanvaarding van bestellingen.

Artikel 3 - Offertes, aanbevelingen en gebruik

a. Offertes

Al onze offertes zijn vrij van verplichtingen. Ze blijven geldig tot een maand na uitgifte, tenzij anders vermeld op de offerte.

b. Aanbevelingen

Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen, zijn de eventuele aanbevelingen die wij doen bij de verkoop en/of levering van onze producten, hetzij algemeen en dus indicatief, afhankelijk van het meest gangbare gebruik van de producten in kwestie, hetzij specifiek, afhankelijk van de voorafgaande informatie die de koper ons schriftelijk heeft bezorgd.

In geen van die gevallen kunnen die aanbevelingen onze aansprakelijkheid impliceren; uiteindelijk is het aan de koper om na te gaan of het gebruik waarvoor hij onze producten bestemt, gepast is.

Ingeval onze producten (met of zonder transformatie) bestemd zouden zijn om rechtstreeks of onrechtstreeks te worden geïntegreerd in veiligheids toepassingen en/of in sectoren met specifieke toepassingen (zoals de automobielsector en de luchtvaartsector), verbindt de koper zich ertoe ons hiervan vooraf op de hoogte te brengen, volledig en schriftelijk, voor het opstellen van elke definitieve offerte van onze kant.

Zo niet, kan onze firma geen enkele verantwoordelijkheid dragen voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg zou kunnen zijn van het gebruik van onze producten in die specifieke toepassingen. In dat opzicht wordt een laattijdige schriftelijke mededeling beschouwd als een verzuim die informatie te geven.

c. Niet gemeld specifiek of ongeschikt gebruik

De beschrijvingen en verklaringen over onze producten, hetzij over hun functionaliteit, hun gedrag of hun prestaties, gelden enkel voor het meest gangbare gebruik van die producten, in normale gebruiksomstandigheden en normale klimatologische omstandigheden of in specifieke omstandigheden waarover de koper ons vooraf en schriftelijk heeft geïnformeerd.

Artikel 4 - Prijzen

Tenzij anders vermeld, worden onze prijzen steeds vermeld exclusief taksen.

Bij het vaststellen van de prijzen wordt rekening gehouden met de bestaande economische omstandigheden op de datum van uitgifte van onze offertes en/of onze bevestigingen van bestellingen.

Onze prijzen kunnen aangepast worden zonder voorafgaande berichtgeving, ten laatste op het ogenblik van de bevestiging van de bestelling, afhankelijk van de schommelingen (buiten onze wil) van volgende parameters, die van invloed zijn op onze reële kosten: loonsverhogingen, stijging van de energieprijzen, stijging van de materiaalkosten (zoals plastic) of de grondstofprijzen (zoals koper), stijging van de transportkosten, etc.

In de mate van het mogelijke wordt elke prijsaanpassing, en de oorzaken daarvan, ter kennis gebracht van de koper, ten laatste op het ogenblik van de bevestiging van de bestelling en, in de mate van het mogelijke, voorafgaand aan de prijsaanpassing.

De prijzen en informatie over onze producten die vermeld worden in onze catalogi, folders en prijslijsten zijn louter indicatief. Wij behouden ons het recht voor elke wijziging aan te brengen (met name wat betreft de beschikking, de vorm, de afmetingen, het gewicht, het materiaal, etc. van de producten) zonder dat dit aanleiding kan geven tot een klacht of prijsverlaging.

Artikel 5 - Levering - transport

a. De prijzen worden berekend op basis van een geleverd materiaal dat vertrekt

van bij ons. Behalve een specifieke bepaling die uitdrukkelijk door ons aanvaard werd, gebeurt het transport van de goederen altijd op risico van de klant vanaf het vertrek in onze magazijnen, zelfs indien de transportmiddelen ons toebehoren en zelfs als de levering franco gebeurt.

Voor elke bestelling voor een bedrag lager dan € 500 zal € 15 transportkosten worden aangerekend aan de koper. Expressverzendingen en verzendingen buiten België zijn ten laste van de klant, net als elke andere operatie op het vlak van transport, verzekering, douane, speciale verpakkingen, etc.

b. Tenzij anders en schriftelijk vermeld, zijn onze levertermijnen en onze uitvoeringstermijnen niet bindend. Geen enkele bestelling kan eenzijdig door de koper geannuleerd worden wegens niet-naleving van de levertermijn of uitvoeringstermijn zonder dat onze firma in gebreke gesteld werd en er schriftelijk een nieuwe leverdatum werd vastgelegd in onderling overleg. Geen enkele vertraging van de levering of uitvoering kan een vraag tot schadevergoeding en interesten rechtvaardigen. De overeengekomen levertermijnen worden bovendien opgeschort van rechtswege door elke gebeurtenis buiten onze wil die een vertraging van de levering of uitvoering tot gevolg heeft, en dat voor de hele duur van die gebeurtenis.

c. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden of niet te voorzien vertraging van de leveringen of gebrekkige levering door onze leveranciers, behouden wij ons de mogelijkheid voor de uitvoering van onze verbintenissen geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten zonder schadevergoeding. In dat geval zullen wij onze klant hiervan direct op de hoogte brengen. Oorlog, mobilisatie, blokkades, gedeeltelijke of algemene stakingen, lock-out, oproer, epidemieën, machineschaad, brand, ontploffingen, storingen in de transportmiddelen, informatieproblemen of andere voorvallen bij ons of bij onze leveranciers, die de productie, het werk of de verzending zouden verhinderen of belemmeren, worden volgens overeenkomst beschouwd als gevallen van overmacht.

d. Wij behouden ons het recht voor gedeeltelijke leveringen uit te voeren en te factureren.

e. Indien de klant de goederen niet aanvaardt of de verzending ervan na afloop van de levertermijn weigert (ongeacht of die termijn werd overeengekomen bij de bevestiging van de bestelling of later), zullen de goederen bij ons worden opgeslagen, ter beschikking van de klant, op zijn kosten en op zijn risico. De goederen zullen hem volledig worden gefactureerd, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

f. Indien de klant materialen ter beschikking stelt, moeten die bij hem geleverd worden, op zijn kosten en risico, binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen voorwaarden.

Artikel 6 - Garantie

Onze garantie, vastgelegd op een periode van één (1) jaar vanaf de leverdatum, is strikt beperkt tot de goederen en heeft geen betrekking op de uitrusting waarin de goederen zullen geïntegreerd noch op de prestaties van die uitrusting.

Onze verplichting kan enkel tot gevolg hebben: de herstelling of vervanging van de hele of een deel van de goederen zodra het gebrek of defect door ons werd vastgesteld.

De gratis vervangen defecte stukken worden ons ter beschikking gesteld en worden terug onze eigendom.

De garantie geldt niet:

- in geval van gebrek of fout afkomstig van materialen die door de klant werden aangebracht, of van een door de klant opgelegd ontwerp,

- in geval van beschadiging of ongeval toe te schrijven aan het transport of te wijten aan onachtzaamheid, foute installatie, toezicht of onderhoud door de klant of een derde partij,

- in geval van gebruik, plaatsing of opslag van de goederen in abnormale omstandigheden of omstandigheden die niet in overeenstemming zijn met onze voorschriften of volgens de regels,

- indien de klant wijzigingen, bijstellingen of herstellingen heeft uitgevoerd of laten uitvoeren aan de goederen zonder onze uitdrukkelijke toestemming,

- in geval van schade als gevolg van de onvoorziene omstandigheden, overmacht of foutieve handeling door de klant of een derde partij.

De garantie dekt niet de vervanging of herstelling van stukken als gevolg van de normale slijtage van de goederen.

Artikel 7 - Voorbehoud van eigendom

Onze firma blijft eigenaar van de producten tot de betreffende factuur integraal betaald is.

Wij kunnen dan ook een retentiericht uitoefenen op al onze producten die nog niet geleverd zijn (alsook op alle goederen die de klant ons eventueel ter beschikking zou hebben gesteld voor de uitvoering van werken) tot de volledige betaling hiervan.

De koper verplicht zich er ook toe om tijdens die termijn de producten te bewaren op een zodanige manier dat ze kunnen worden geïdentificeerd als eigendom van onze firma.

De koper wordt eraan gehouden alle nodige maatregelen te treffen ter bescherming van de goederen die in toepassing van dit artikel onze eigendom blijven.

In geval van niet-betaling binnen de overeengekomen termijn, kunnen wij ons op deze clausule van voorbehoud van eigendom beroepen acht dagen na verzending van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, gericht aan de koper, waaraan geen gevolg werd gegeven.

De goederen moeten ons dan onmiddellijk worden terugbezorgd, op kosten en risico van de koper, die zich ertoe verplicht onze firma op de hoogte te brengen van de plaats waar de producten zich bevinden en zonder beperking onmiddellijk toegang te verschaffen tot die plaats aan onze beambten, opdat zij onze goederen opnieuw in bezit kunnen nemen.

In geval van faillissement, procedure van gerechtelijke reorganisatie of beslag of elke andere gerechtelijke maatregel die wordt toegepast op onze onbetaalde producten, zal de koper onmiddellijk de curator, de gerechtsdeurwaarder of de betrokken overheden op de hoogte brengen van het bestaan van deze clausule van voorbehoud van eigendom.

Artikel 8 - Klachten

a. In elk geval moet de klant ons het/de artikelnummer(s) en het/de nummer(s) van de levernota(s) waarop ons interne traceersysteem gebaseerd is, bezorgen. Zo niet, behouden wij ons het recht voor elke klacht te weigeren.

b. Geen enkel product kan ons worden terugbezorgd zonder voorafgaand

schriftelijk akkoord van onze kant. Elke teruggave gebeurt op de exclusieve verantwoordelijkheid en op kosten van de klant. Als het gaat om een fout vanwege de klant, zullen de goederen worden teruggenomen en gecrediteerd worden met een prijsvermindering van 20%; alle niet-gangbare goederen, speciaal besteld voor de klant, zullen niet worden teruggenomen.

c. De klant is als enige verantwoordelijk voor de montage en het werkingsvermogen van de producten, zelfs als hij bij het afstellen aanbevelingen heeft gekregen, behalve als wij hem een overeenstemmende schriftelijke garantie hebben gegeven.

d. Alle klachten met betrekking tot zichtbare fouten, gebreken, non-conformiteit, zichtbare schade of onvolkomenheden, moeten schriftelijk gemeld worden aan de zetel van onze firma, ten laatste binnen de acht werkdagen volgend op de levering. Indien die termijn niet gerespecteerd wordt, verliest de koper het garantievoordeel zoals bepaald in artikel 6.

Alle klachten met betrekking tot verborgen fouten of gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan de zetel van onze firma, ten laatste binnen de acht werkdagen volgend op de vaststelling ervan of volgend op het moment waarop de koper ze redelijkerwijs had moeten vaststellen. Indien die termijn niet gerespecteerd wordt, verliest de koper het garantievoordeel zoals bepaald in artikel 6.

In geen geval kan een klacht met betrekking tot verborgen fouten of gebreken nog worden ingediend na afloop van de in artikel 6 bepaalde garantieperiode.

e. Indien de klacht binnen de termijn wordt ingediend en gegrond blijkt, zijn onze verplichtingen beperkt tot:

- in geval van fouten of non-conformiteit: het vervangen van de verkeerd geleverde of niet-conforme goederen;

- in geval van ontbrekende goederen: de levering van de ontbrekende stukken;

- in geval van aan ons toe te schrijven schade of defecten: door ons te kiezen, hetzij het herstellen, hetzij het vervangen van de beschadigde of gebrekkige stukken in de volgens het contract voorziene staat van afwerking met uitsluiting van elke andere schadeloosstelling om welke reden ook. In geen geval zullen wij de immateriële schade en/of financiële verliezen dekken, direct noch indirect. De uitvoering van onze verplichtingen zoals hierboven opgesomd, is afhankelijk van de teruggave van de foutief geleverde, niet-conforme, beschadigde of gebrekkige stukken door de klant. Onze vervanging zal in verhouding zijn tot de teruggave.

In bovenvermelde gevallen en omstandigheden, zullen wij enkel tussenkomen voor kosten gemaakt door de klant na voorafgaand schriftelijk akkoord van onze kant.

f. Indien de koper onjuist gebruikmaakt van onze producten, de montage niet volgens de regels uitvoert, onze eventuele aanbevelingen en technische instructies voor montage en gebruik niet opvolgt, verliest hij het recht op garantie zoals voorzien in artikel 6 van deze algemene verkoopvoorwaarden.

g. In geval van een fout van onze kant wat betreft de hoeveelheid of het model op basis van de bestelbon, zullen wij de goederen terugnemen of omwisselen op onze kosten.

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden en nalatigheid van betaling

9.1. Alle betalingen die ons verschuldigd zijn, worden geacht te worden verricht aan de zetel van onze firma. Al onze facturen dienen binnen de 30 dagen na het einde van de maand van uitgifte te worden betaald op onze rekening tenzij anders en schriftelijk overeengekomen door de partijen. Een korting van 1%, behoudens andersluidende handelsovereenkomst, wordt toegekend bij betaling binnen de 10 dagen na factuurdatum. De betalings-voorwaarden kunnen noch uitgesteld noch gewijzigd worden, om welke reden ook, zelfs in geval van geschil of rechtsgeding. Gedeeltelijke incasseringen zullen afgetrokken worden van de oudste verlopen.

9.2. Nalatigheid: nalatigheid van betaling, zelfs indien gedeeltelijk, van een factuur of een wissel op de vervaldag, heeft als gevolg dat:

a) alle andere onbetaalde schuldverplichtingen, al dan niet vervallen, met inbegrip van de niet-vervallen wissels, onmiddellijk invorderbaar worden;

b) alle door ons toegekende kortingen en gemakkelijke betalings-voorwaarden nietig worden;

c) elke vertraging van betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling leidt tot de toepassing van verwijlinteressen ten belope van 12 % per jaar en tot de invorderbaarheid van een boetebeding van 15 % van de nog verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 50.

d) wij het recht hebben om, zonder voorafgaande ingebrekestelling of juridische interventie, het/de lopende contract(en) als geheel of gedeeltelijk ontbonden te beschouwen (5) ten nadele van de klant, of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Artikel 10 - Intellectuele en industriële eigendom - vertrouwelijkheid

De in onze fabrieken geproduceerde producten vormen het voorwerp van rechten van intellectuele eigendom (auteursrecht, merken, ontwerpen, modellen, octrooien) en bevatten een beschermde knowhow. Onze firma is daarvan de enige houder en de koper verplicht zich ertoe deze te respecteren alsook ons zonder uitstel te informeren over elke inbreuk die hierop zou kunnen worden gepleegd.

De koper zal, in het bijzonder, geen gebruik maken van onze rechten van intellectuele eigendom zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van onze kant.

De onderzoeken, plannen en documenten die eventueel aan de koper worden bezorgd, blijven onze eigendom en zijn vertrouwelijk. De koper mag deze niet gebruiken buiten datgene wat voorzien wordt in onze contractuele overeenkomsten, noch deze bekendmaken aan derden en hij verbindt zich om hier toe alle nodige maatregelen te nemen.

Artikel 11 - Plaats van uitvoering, toepasselijke recht en bevoegd rechtbank

11.1. Alle verplichtingen die uit onze contracten voortvloeien, zijn uitvoerbaar op de plaats van onze maatschappelijke zetel.

11.2. Al onze contracten zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving.

11.3. In geval van een geschil over de opstelling, interpretatie of uitvoering van onze contracten, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik bevoegd.